



REGULAMIN SERWISU TRANSAKCYJNEGO KG W RAMACH OCHRONA NA PLUS

§ 1. Definicje

Określenia użyte w Regulaminie i pisane wielką literą należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Bon** – instrument, w formie elektronicznej, który stanowi bon w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.), uprawniający jego posiadacza do skorzystania z określonego nim Pakietu Usług na zasadach przewidzianych w odpowiednich postanowieniach umów wchodzących w skład Pakietu Umów;
- 2) **Bon początkowy** – Bon, który jest realizowany samodzielnie przez Konsumenta w ramach Procesu Aktywacyjnego z wykorzystaniem Kodu, celem rozpoczęcia świadczenia wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług, określonego takim Bonem (pierwszy Bon realizowany w ramach danego Pakietu Usług);
- 3) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach lub Pakietach Usług, Usługach Dodatkowo Płatnych, okresie obowiązywania zawartej lub zawartych umów, jak również cenie Usługi Dostępowej, dostępny pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponoszą: (i) KG w zakresie treści dotyczących KG, (ii) KR D BIG S.A. w zakresie treści dotyczących KR D BIG S.A. oraz (iii) Operator w zakresie treści dotyczących Operatora;
- 4) **Dodatkowe Warunki KG** – „Dodatkowe Warunki KG”, dostępne pod następującym adresem <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 5) **KG** – Kaczmarek Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50.000.000,00 zł;
- 6) **Kod** – przypisany do Bonu początkowego ciąg znaków alfanumerycznych, którego prawidłowe wprowadzenie przez Konsumenta w ramach Usługi Dostępowej prowadzi do aktywacji Bonu początkowego i uzyskania dostępu do odpowiedniego Pakietu Usług, którego dotyczy Bon początkowy, przesyłany przez Teleaudio DWA (z udziałem Operatora) za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu (MSISDN) Konsumenta u Operatora, podany przez Konsumenta w ramach Serwisu Transakcyjnego oraz zweryfikowany w ramach Usługi Dostępowej;
- 7) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8) **KRD BIG S.A.** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł, wpłacony w całości;



- 9) **Ogólne Warunki** – dokument określający zasady i warunki świadczenia konkretnych Usług objętych Pakietem Usług;
- 10) **Ogólne Warunki KG** – Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG w ramach Ochrona na PLUS, które zostały udostępnione Konsumentowi przed zawarciem umowy o świadczenie Usług - wynikających z tych Ogólnych Warunków i nie później niż Regulamin, w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią, ich utrwalenie oraz odtwarzanie i dostępne pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 11) **Ogólne Warunki KRD BIG S.A.** – Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A. w ramach Ochrona na PLUS i dostępne pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za których treść odpowiedzialność ponosi KRD BIG S.A.;
- 12) **Operator** – Polkomtel sp. z o.o. (operator sieci Plus), z siedzibą w Warszawie i adresem: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000419430, NIP 5271037727;
- 13) **Pakiet Umów** – Regulamin, Ogólne Warunki KG, Ogólne Warunki KRD BIG S.A., Dodatkowe Warunki KG (o ile dotyczą), Cennik i Regulamin Zarządzania Danymi;
- 14) **Pakiet Usług** – wybrany przez Konsumenta, określony Cennikiem, zestaw usług, na który składają się: (i) osobno Usługi KG świadczone przez KG oraz (ii) osobno Usługi Partnera KG świadczone przez Partnera KG, przy czym ww. Usługi dostępne są tylko łącznie na podstawie Pakietu Umów;
- 15) **Partner KG** – KRD BIG S.A. lub inny podmiot współpracujący z KG świadczący na rzecz Konsumentów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego. W celu uniknięcia wątpliwości – Operator i Teleaudio DWA nie stanowią Partnerów KG w rozumieniu Regulaminu;
- 16) **Pełnomocnictwo** – Pełnomocnictwo dla Teleaudio DWA w ramach Ochrona na PLUS udzielone przez Konsumenta, którego wzór jest dostępny pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponosi Teleaudio DWA;
- 17) **Proces Aktywacyjny** – niezależny od KG proces, w ramach którego Konsument uzyskuje Kod i poprzez jego wprowadzenie realizuje Bon początkowy. Proces przeprowadzany jest w ramach Usługi Dostępowej na zasadach przewidzianych w Regulaminie Usługi Dostępowej;
- 18) **Regulamin** – niniejszy regulamin, będący jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, za którego treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 19) **Regulamin Usługi Dostępowej** – regulamin Usługi Dostępowej, opublikowany przez Operatora na stronie internetowej https://api.plus.pl/file/files/file/regulations_lp/plus/regulaminy_i_cenniki/2023-01-01-reg_usl-dost/Regulamin_UsugiDostpowej_1.01.2023.pdf, za którego treść odpowiedzialność ponosi Operator;
- 20) **Regulamin Zarządzania Danymi** – Regulamin Zarządzania Danymi KRD BIG S.A., zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz opublikowany na stronie internetowej KRD BIG S.A., dostępny pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponosi KRD BIG S.A.;



- 21) **Serwis Transakcyjny** – usługa świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Pakietu Usług; serwis internetowy działający pod adresem: <http://www.konto.chronpesel.pl>, którego dostawcą jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji (przejścia przez Konsumenta procesu rejestracyjnego) oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających;
- 22) **Teleaudio DWA** – TELEAUDIO DWA sp. z o.o. sp.k., z siedzibą w Warszawie i adresem: 04-028 Warszawa, Al. Stanów Zjednoczonych 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000545770, NIP 5251065169;
- 23) **U.u.i.g.** – rozumie się przez to ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.);
- 24) **Usługi Dodatkowo Płatne** – usługi określone w Cenniku jako usługi dodatkowe płatne, z których Konsument ma możliwość skorzystania w inny sposób niż w zamian za Bon, a płatność za te usługi dokonywana jest przez Konsumenta bezpośrednio na rzecz KG lub KRD BIG S.A.;
- 25) **Usługa Dostępowa** – usługa świadczona na rzecz Konsumenta przez Operatora zgodnie z Regulaminem Usługi Dostępowej;
- 26) **Usługi** – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG lub Partnerów KG na warunkach określonych w Regulaminie, Ogólnych Warunkach KG, Cenniku, jak również - o ile dotyczą - Dodatkowych Warunkach KG, a w przypadku usług świadczonych przez KRD BIG S.A. także w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A i w Regulaminie Zarządzania Danymi; do Usług nie zalicza się prawa dostępu Konsumenta do Serwisu Transakcyjnego.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa podstawowe zasady i warunki, na jakich Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu Transakcyjnego, w tym zasady aktywowania (realizacji) Bonów oraz możliwość korzystania z Pakietu Usług świadczonych przez KG lub Partnerów KG za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego.
2. Uzyskanie przez Konsumenta dostępu do Serwisu Transakcyjnego oraz korzystanie z Pakietu Usług wymaga łącznie:
 - 1) ukończenia przez Konsumenta 18 lat i posiadania wyłączonej blokady rodzicielskiej (w przypadku gdy ma to zastosowanie);
 - 2) posiadania przez Konsumenta numeru PESEL oraz braku aktywnego (równoległego) Konta w systemie KRD BIG S.A., o którym mowa w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A.;
 - 3) wypełnienia formularza rejestracji;
 - 4) złożenia oświadczeń niezbędnych w toku procesu rejestracyjnego, przedstawionych Konsumentowi w sposób umożliwiający Konsumentowi zapoznanie się z ich treścią przed ich złożeniem oraz zawarciem umowy (np. o zapoznaniu się z Regulaminem);
 - 5) akceptacji przez Konsumenta każdej z umów wchodzącej w skład Pakietu Umów;
 - 6) udzielenie umocowania zgodnie z Pełnomocnictwem;
 - 7) spełnienia dodatkowych warunków w celu uzyskania dostępu do Usług lub Pakietu Usług, o których mowa w ust. 3 poniżej.



3. Korzystanie przez Konsumenta z wybranego Pakietu Usług wymaga, poza spełnieniem wymogów z ust. 2 powyżej, zrealizowania przez Konsumenta odpowiedniego Bonu. Realizacja Bonu początkowego lub kolejnych Bonów przez Konsumenta jest możliwe w przypadku pozytywnego przejścia Procesu Aktywacyjnego w ramach Usługi Dostępowej.
4. Pierwszy Bon początkowy realizowany jest samodzielnie przez Konsumenta w ramach Procesu Aktywacyjnego z wykorzystaniem Kodu. Warunkiem skorzystania z Bonu początkowego, z którym związany jest wybrany Pakiet Usług, jest uprzednie wpisanie przez Konsumenta Kodu otrzymanego w ramach Usługi Dostępowej. Każdy następny Bon realizowany jest w imieniu i na rzecz Konsumenta przez Teleaudio DWA na podstawie Pełnomocnictwa, z uwzględnieniem zasad świadczenia Usługi Dostępowej.
5. Usługa Dostępowa świadczona jest na rzecz Konsumenta przez Operatora. Warunki świadczenia Usługi Dostępowej, w tym jej reklamacji, a także wynagrodzenie Operatora za świadczenie Usługi Dostępowej, określone są przez Operatora w Regulaminie Usługi Dostępowej.
6. Zakres dostępnych Pakietów Usług określony jest w ramach Cennika.

§ 3. Szczegółowe warunki dostępu do Serwisu Transakcyjnego oraz Pakietu Usług

1. Korzystanie przez Konsumenta z Serwisu Transakcyjnego nie jest związane z obowiązkiem ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu po stronie Konsumenta. Skorzystanie z wybranego Pakietu Usług jest możliwe po wykorzystaniu Kodu na warunkach określonych w Regulaminie i w zamian za kolejno wymieniane Bony.
2. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu, Usługi objęte Pakietem Usług świadczone będą na podstawie Pakietu Umów zawartych przez Konsumenta z podmiotami świadczącymi dane Usługi, tj. z KG, oraz KRD BIG S.A., bądź z innym Partnerem KG.
3. Opis poszczególnych Usług objętych wybranym Pakietem Usług zawarty jest we właściwych Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych Usług. Opłaty za Usługi bądź Pakiety Usług określone są we właściwych Ogólnych Warunkach lub w stosownym, odrębnym Cenniku.
4. Usługi oferowane za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego mogą być świadczone w ramach Pakietu Usług, wobec czego korzystanie z nich wymaga łącznego spełnienia warunków, o których mowa w § 2 Regulaminu. W przypadku zawarcia przez Konsumenta umowy określonej Ogólnymi Warunkami KRD BIG S.A., wymóg ten nie ma zastosowania do niektórych Usług świadczonych przez KRD BIG S.A. na zasadach określonych w U.u.i.g., Regulaminie Zarządzania Danymi oraz w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A.
5. Serwis Transakcyjny umożliwia Konsumentowi, poza dostępem do Usług KG, również dostęp do określonych Usług świadczonych przez KRD BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich Usług, Konsument zobowiązany jest zaakceptować odpowiednio – Ogólne Warunki KRD BIG S.A. i Cennik, jak również – w przypadkach przewidzianych przepisami prawa – zawrzeć z KRD BIG S.A. odrębną umowę o udostępnianie informacji gospodarczych. W takim przypadku, KG świadczyć będzie w ramach zawartej z Konsumentem umowy wyłącznie usługę polegającą na umożliwieniu Konsumentowi złożenia wniosku o uzyskanie dostępu do bazy danych KRD BIG S.A. oraz umożliwieniu odebrania danych poprzez protokół elektronicznej wymiany danych uwierzytelniający Konsumenta w stosunku do KRD BIG S.A. Usługi w zakresie udostępniania informacji gospodarczych świadczyć będzie dla Konsumenta KRD BIG S.A. na zasadach i warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A., Cenniku, Regulaminie Zarządzania Danymi lub w umowie o udostępnianie informacji gospodarczych zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A.



6. Mając na uwadze, że Usługi objęte Pakietem Usług służą zwiększeniu poziomu ochrony Konsumenta przed wyłudzeniami z wykorzystaniem jego danych osobowych i są świadczone na rzecz konkretnego – zidentyfikowanego Konsumenta, dostęp do niektórych Usług, w szczególności Usług świadczonych przez KR D BIG S.A., wymaga pozytywnego zweryfikowania tożsamości Konsumenta. Weryfikacja tożsamości Konsumenta dokonywana jest przez KG, przy użyciu metody weryfikacji – wybranej przez Konsumenta spośród metod oferowanych przez KG i określonych w Dodatkowych Warunkach KG.
7. Serwis Transakcyjny może umożliwiać Konsumentowi korzystanie z określonych Usług objętych Pakietem Usług, świadczonych przez Partnera KG innego niż KR D BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich Usług objętych Pakietem Usług, Konsument zobowiązany jest zawrzeć odrębną umowę z takim Partnerem KG.

§ 4. Korzystanie przez Konsumenta z usług KR D BIG S.A.

1. Konsument udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Konsumenta w celu reprezentowania Konsumenta w relacji z KR D BIG S.A. – w zakresie:
 - 1) występowania w imieniu i na rzecz Konsumenta, na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych, do KR D BIG S.A. o:
 - a) ujawnienie na rzecz Konsumenta informacji gospodarczych, a także informacji z rejestru zapytań z KR D BIG S.A., w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KR D BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - b) dopisanie przez KR D BIG S.A. przekazywanych przez Konsumenta do KR D BIG S.A. informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KR D BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
 - c) aktualizację lub usunięcie przekazanych przez Konsumenta do KR D BIG S.A. informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g., postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KR D BIG S.A.;
 - d) monitorowanie wskazanych podmiotów gospodarczych, a także samego siebie i rejestru zapytań oraz ujawnianie wyników tego monitorowania, w trybie określonym postanowieniami Regulaminu Zarządzania Danymi oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KR D BIG S.A.;
 - 2) przekazywania Konsumentowi danych (bez możliwości zapoznania się z ich treścią przez KG), na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych.
2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu:
 - 1) wchodzi w życie z chwilą:
 - a) wejścia w życie zawartej przez Konsumenta z KG umowy w zakresie świadczenia usługi, o której mowa w § 3 ust. 5 zdanie drugie Regulaminu; albo
 - b) wejścia w życie umowy zawartej przez Konsumenta z KR D BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi później;
 - 2) wygasa z chwilą:
 - a) rozwiązania/wygaśnięcia zawartej przez Konsumenta z KG umowy w zakresie świadczenia usługi, o której mowa w § 3 ust. 5 zdanie drugie Regulaminu; albo
 - b) rozwiązania/wygaśnięcia umowy zawartej przez Konsumenta z KR D BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.



3. Udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje gospodarcze, a także informacje z rejestru zapytań, będą przekazywane Konsumentowi za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych. Udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane Konsumentowi bezpośrednio przez KRD BIG S.A., w formach wynikających z Ogólnych Warunków KRD BIG S.A. – z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu. Przekazywane przez Konsumenta do KRD BIG S.A. informacje gospodarcze (jak również żądania aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych) będą przekazywane do KRD BIG S.A. za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych.
4. Właściwe Ogólne Warunki mogą przewidywać świadczenie przez KG na rzecz Konsumenta dodatkowych Usług, związanych z korzystaniem przez Konsumenta ze świadczonych przez KRD BIG S.A. usług monitorowania oraz udzielenie przez Konsumenta na rzecz KG dodatkowego pełnomocnictwa w tym zakresie, upoważniającego KG do otrzymywania w imieniu Konsumenta od KRD BIG S.A. informacji będących wynikiem monitorowania oraz ich przekazywania Konsumentowi. W przypadku takim, udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane przez KG Konsumentowi – na zasadach i w formach określonych w takich Ogólnych Warunkach KG.
5. Konsument jest zobowiązany do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do wystąpienia o ujawnienie informacji gospodarczych przez KRD BIG S.A., jak również do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie są wymagane po jego stronie do przekazywania informacji gospodarczych do KRD BIG S.A., a także do spełnienia we własnym zakresie wszelkich leżących po jego stronie obowiązków dotyczących aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych – wynikających z U.u.i.g. Konsument ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niespełnienie lub naruszenie ww. warunków lub obowiązków.
6. Żadne akcesoria oraz instrukcje w ramach Usług lub Pakietów Usług, poza tymi wyraźnie wskazanymi w Regulaminie, nie są dostarczane przez KG.

§ 5. Odpowiedzialność

1. KG nie udziela Konsumentowi żadnych gwarancji.
2. KG ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Konsumentowi informacji udostępnianych przez Partnerów KG za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego. Zasady odpowiedzialności KRD BIG S.A. za udostępniane informacje gospodarcze wynikają z U.u.i.g. Zasady odpowiedzialności pozostałych Partnerów KG zostaną określone w umowie zawartej pomiędzy Konsumentem a danym Partnerem KG.
3. Usługa dostępu do Serwisu Transakcyjnego lub Usługi dostarczane Konsumentowi są zgodne odpowiednio z Regulaminem lub z innymi warunkami właściwymi dla danej Usługi (warunki określone są w dokumentach wymienionych powyżej w §1 pkt 26, w definicji „Usług”).
4. W przypadku niezgodności usługi dostępu do Serwisu Transakcyjnego lub Usług z Regulaminem lub z innymi warunkami właściwymi dla danej Usługi (zgodnie z ust. 2 powyżej), Konsumentowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KG i za które odpowiedzialne względem Konsumenta jest KG, mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Konsumenta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem



telefonu: 71 773 79 64 lub na adres e-mail: kontakt@ochronanaplus.pl lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. J., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.

2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Konsumenta reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Konsumenta.
3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KR D BIG S.A. lub innego Partnera KG, za które KR D BIG S.A. lub właściwy inny Partner KG jest odpowiedzialny, powinny być kierowane bezpośrednio do, odpowiednio, KR D BIG S.A. lub właściwego Partnera KG. Szczegółowe informacje w zakresie procedury reklamacyjnej stosowanej przez Partnerów KG znajdują się w odpowiednich Ogólnych Warunkach stosowanych przez Partnerów KG.
5. Usługa Dostępowa świadczona jest przez Operatora, niezależnie od KG i Partnera KG. Reklamacje dotyczące Usługi Dostępowej rozpatrywane będą przez Operatora i powinny być kierowane bezpośrednio do Operatora. Szczegółowe informacje w zakresie procedury reklamacyjnej stosowanej przez Operatora w ramach Usługi Dostępowej znajdują się w Regulaminie Usługi Dostępowej.
6. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe ustępy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
8. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentckie.php
 - 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
9. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
 - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - 3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (.in.. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
10. Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na



temat form pozasądowego rozstrzygnięcia sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

§ 7. Wypowiedzenie umowy określonej Regulaminem przez Konsumenta oraz okres dostępu do Serwisu Transakcyjnego

1. Umowa określona Regulaminem zawarta jest na czas nieoznaczony. Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu Transakcyjnego na czas nieoznaczony, z chwilą zalogowania się do Serwisu Transakcyjnego oraz po spełnieniu warunków, o których mowa w §2 ust. 2 Regulaminu.
2. Konsument ma możliwość wypowiedzenia umowy określonej Regulaminem w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego poprzez złożenie oświadczenia KG wysłanego na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, lub na adres e-mail: kontakt@ochronanaplus.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 79 64. Opisane w zdaniu poprzednim zasady wypowiedzenia umowy określonej Regulaminem stosuje się również w przypadku rozwiązania umowy określonej Regulaminem przez Konsumenta z przyczyn leżących po stronie KG. Złożenie wypowiedzenia od umowy określonej Regulaminem skutkuje wycofaniem Pełnomocnictwa z momentem złożenia ww. oświadczenia o wypowiedzeniu.
3. Warunkiem korzystania z Usług objętych Pakietem Usług jest posiadanie dostępu do Serwisu Transakcyjnego. Rozwiązanie umowy określonej Regulaminem jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych umów wchodzących w skład Pakietu Umów najpóźniej w dniu rozwiązania umowy określonej Regulaminem. Jednocześnie rozwiązanie jakiegokolwiek umowy z Pakietu Umów, innej niż umowa określona Regulaminem, zawartej przez Konsumenta z KG lub z Partnerem KG, nie powoduje rozwiązania umowy określonej Regulaminem.

§ 8. Odstąpienie od umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy określonej Regulaminem, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie do KG oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. J., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: kontakt@ochronanaplus.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 79 64.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od umowy określonej Regulaminem, Konsument może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

**PRZYKŁADOWY WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

....., dnia
(miejscowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer VR*

Kaczmarcki Group sp. j.
ul. Danuty Siedzikówny 12
51-214 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany informuję o moim odstąpieniu od umowy
(imię i nazwisko)

z Kaczmarcki Group sp. j.,

zawartej dnia r., dotyczącej korzystania z usług
(data zawarcia umowy)

Serwisu Transakcyjnego (Regulamin).

.....
podpis Konsumenta
(podpis własnoręczny)

(* Podanie numeru (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem Konsumenta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach konta po zalogowaniu do Serwisu Transakcyjnego.

- KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy określonej Regulaminem przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia tego Konsumenta o odstąpieniu.
- Odstąpienie przez Konsumenta od umowy określonej Regulaminem oznacza jednoczesne odstąpienie przez Konsumenta od pozostałych umów składających się na Pakiet Umów. Zasady dotyczące odstąpienia od innych umów niż umowa określona Regulaminem, które wchodzą w skład Pakietu Umów - wskazane zostały w ich treści.
- Z wyłączeniem Usług Dodatkowo Płatnych i z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku gdy Konsument skorzysta z przysługującego mu uprawnienia i odstąpi od zawartej z KG lub z Partnerem KG umowy w zakresie Pakietu Usług na zasadach określonych w ust. 1 i 4 powyżej, w sytuacji, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia Pakietu Usług przed upływem terminu na odstąpienie, KG i Partner KG (każde z osobna) w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od ww. umowy, przekaże Konsumentowi niezależne upoważnienie, które umożliwi Konsumentowi w przyszłości skorzystanie z innych usług odpowiednio KG i Partnera KG, na okres odpowiadający pozostałemu okresowi ważności prawidłowo



zrealizowanego Bonu początkowego z wykorzystaniem Kodu (w zakresie w jakim ten Bon zrealizowany z wykorzystaniem Kodu nie był wykorzystany przez Konsumenta przed skorzystaniem z prawa do odstąpienia). Termin na wykorzystanie takiego niezależnego upoważnienia oraz ewentualne inne warunki tego upoważnienia określone przez KG i Partnera KG (każde z osobna), o którym mowa w niniejszym ustępie, zostaną wskazane w treści takiego niezależnego upoważnienia.

6. W przypadku, gdy Konsument odstąpi od zawartej z KG lub Partnerem KG umowy w zakresie Pakietu Umów na zasadach określonych w ust. 1 i 4 powyżej, w sytuacji, gdy Konsument zgłosił KG lub Partnerowi KG żądanie świadczenia Usług Dodatkowo Płatnych przed upływem terminu odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty za Usługi Dodatkowo Płatne - świadczone na jego rzecz do chwili odstąpienia od ww. umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny lub wynagrodzenia, przy czym w przypadku skorzystania przez Konsumenta z Usługi Dodatkowo Płatnej, kwotą do zapłaty stanowi pełna cena za taką usługę.
7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z usługi KG lub usługi Partnera KG świadczonej w ramach zawartej odpowiednio z KG lub Partnerem KG umowy w zakresie Pakietu Umów przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jak i w sytuacji, kiedy usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia.

§ 9. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Serwisu Transakcyjnego wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu Transakcyjnego:
 - 1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarkę internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
 - 2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądark – obsługa plików cookie (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
 - 3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail);
 - 4) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (m.in. do odczytu raportów; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).
2. Środowisko cyfrowe Konsumenta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 1 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności usługi dostępu do Serwisu Transakcyjnego z Regulaminem – Konsument zobowiązany jest współpracować z KG w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia - przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Konsumenta środków technicznych - czy brak zgodności usługi dostępu do Serwisu Transakcyjnego z Regulaminem wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.
3. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Regulaminu, KG nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z usługi dostępu do Serwisu Transakcyjnego.
4. Usługa dostępu do Serwisu Transakcyjnego dostarczana jest w najnowszej wersji – jej aktualizacja nie wymaga podjęcia żadnych dodatkowych działań ze strony Konsumenta.

§ 10. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych Konsumenta, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanych w związku ze świadczeniem



Usług oferowanych przez KG w ramach Pakietu Usług, obejmujących usługę obsługi konta użytkownika w Serwisie Transakcyjnym, a także inne Usługi świadczone na rzecz Konsumenta za pośrednictwem tego serwisu, w tym sprawdzanie wiarygodności firmy oraz powiadamianie o założeniu firmy na dane Konsumenta, jest KG. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Konsumenta przez KG znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych, dostępnej w procesie zakupowym oraz na następujących stronach internetowych KG: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. KG dopuszcza możliwość (i) wypowiedzenia umowy określonej Regulaminem z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia; albo (ii) zmiany Regulaminu. Wypowiedzenie lub zmiana Regulaminu jest możliwa z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
 - 1) w przypadku konieczności dostosowywania jego treści do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu Usługi Dostępowej,
 - 2) w związku z wdrażaniem przez KG w Serwisie Transakcyjnym nowych funkcjonalności i Usług lub zmian w dotychczasowych funkcjonalnościach lub Usługach,
- jeżeli zmiany te pociągają za sobą konieczność wypowiedzenia lub zmiany Regulaminu.
2. Zmiana umowy określonej Regulaminem wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Konsumenta o takiej zmianie, chyba że inny dłuższy termin został wskazany przez KG w wiadomości z informacją o zmianie Regulaminu skierowanej na adres e-mail Konsumenta. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią umowy określonej Regulaminem, będzie on mógł rozwiązać umowę na dostęp do Serwisu Transakcyjnego w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści Regulaminu.
3. Jeżeli zmiana umowy określonej Regulaminem będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do Serwisu Transakcyjnego będzie on mógł, do czasu wejścia w życie zmienionej treści umowy określonej Regulaminem, wypowiedzieć umowę określoną Regulaminem w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana umowy określonej Regulaminem.
4. Wygaśnięcie umowy określonej Regulaminem jest równoznaczne z wygaśnięciem pozostałych umów wchodzących w skład Pakietu Umów. Jednocześnie wygaśnięcie jakiegokolwiek z umów z Pakietu Umów, innych niż umowa określona Regulaminem, zawieranych przez Konsumenta z KG lub z Partnerem KG nie powoduje wygaśnięcia umowy określonej Regulaminem.
5. Konsument ma prawo uzyskać od KG informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta do Serwisu Transakcyjnego treści sprzecznych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. KG posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 893 z późn. zm.).
8. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy



umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.

9. Konsument może kontaktować się z KG pod numerem telefonu 71 773 79 64 lub na adres e-mail: kontakt@ochronanaplus.pl, lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51 -214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12 . Kontakt Konsumenta z infolinią KG może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora.