

# **REGULAMIN DOSTĘPU DO SERWISU TRANSAKCYJNEGO KG ORAZ KORZYSTANIA Z PAKIETU USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ KG I PARTNERÓW KG**

## **§ 1 Definicje**

Przez określenia użyte w Regulaminie należy rozumieć:

- 1) KG - Kaczmarek Group Sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50 000 000 zł;
- 2) KRDBIG S.A. - Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł, wpłacony w całości;
- 3) Cennik - dokument zawierający ceny Usług, bądź Pakietów Usług; ceny poszczególnych Pakietów Usług wskazane w Cenniku obejmują wszystkie Usługi wchodzące w skład tych Pakietów Usług, niezależnie od tego, który z podmiotów świadczy daną Usługę.
- 4) Konsument - osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 5) Ogólne Warunki – dokument określający zasady i warunki świadczenia Usług, bądź Pakietów Usług;
- 6) Pakiet Usług – zestaw Usług świadczonych na rzecz Konsumenta przez KG oraz Partnerów KG na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług, jak również w Cenniku;
- 7) Partner KG – KRDBIG S.A. lub inny podmiot współpracujący z KG świadczący na rzecz Konsumentów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego;
- 8) Serwis Transakcyjny - serwis internetowy działający pod adresem [www.konto.chronpesel.pl](http://www.konto.chronpesel.pl), którego właścicielem i administratorem jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających;
- 9) Usługi – usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG lub Partnerów KG na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia danej Usługi, jak również Cenniku;
- 10) Regulamin - niniejszy Regulamin dostępu do Serwisu Transakcyjnego KG oraz korzystania z Pakietu Usług oferowanych przez KG i Partnerów KG;
- 11) Ogólne Warunki KRDBIG S.A. – Ogólne Warunki świadczenia usług dla konsumentów przez KRDBIG S.A.
- 12) U.u.i.g. - rozumie się przez to ustawę z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz. U. 2018 r. poz. 470, z późn. zm.).

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady i warunki, na jakich Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu Transakcyjnego, w tym możliwość korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego.
2. Uzyskanie przez Konsumenta dostępu do Serwisu Transakcyjnego oraz korzystanie z Pakietu Usług wymaga wypełnienia formularza rejestracji dostępnego w Serwisie Transakcyjnym oraz akceptacji przez Konsumenta:

- 1) Regulaminu dostępu do Serwisu Transakcyjnego KG oraz korzystania z Pakietu Usług oferowanych przez KG i Partnerów KG,
  - 2) Ogólnych Warunków świadczenia usług dla konsumentów przez KG,
  - 3) Ogólnych Warunków świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A.,
  - 4) Regulaminu Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.,
  - 5) Ogólnych Warunków udostępnionych przez Partnera KG – o ile usługi Partnera KG wchodzą w zakres Pakietu Usług wybranego przez Konsumenta, 6) Cennika.
3. Uzyskanie przez Konsumenta dostępu do Serwisu Transakcyjnego wymaga ponadto spełnienia następujących warunków:
- 1) ukończenie przez Konsumenta 18 lat,
  - 2) posiadanie przez Konsumenta numeru PESEL oraz brak aktywnego (równoległego) Konta w Systemie Biura utworzonego na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A.

### **§ 3 Warunki dostępu do Usług**

1. Usługi objęte Pakietem Usług świadczone będą na podstawie umowy zawartej przez Konsumenta z podmiotem świadczącym daną Usługę, tj. odpowiednio z KG, bądź KRD BIG S.A., bądź innym Partnerem KG – z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszego paragrafu.
2. Opis poszczególnych Usług objętych Pakietem Usług zawarty będzie we właściwych Ogólnych Warunkach, dotyczących świadczenia danej Usługi. Opłaty za Usługi bądź Pakiety Usług określone będą w Ogólnych Warunkach dotyczących świadczenia danej Usługi lub w odrębnym Cenniku.
3. Usługi oferowane w ramach Serwisu Transakcyjnego mogą być świadczone wyłącznie w ramach Pakietu Usług, wobec czego korzystanie z nich wymaga łącznego spełnienia warunków, o których mowa w powyższym §2 ust. 2 – z wyłączeniem niektórych Usług świadczonych przez KRD BIG S.A. na zasadach określonych w U.u.i.g. oraz w Ogólnych Warunkach świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A.
4. Serwis Transakcyjny umożliwia Konsumentowi dostęp do określonych Usług, świadczonych przez KRD BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich Usług, Konsument zobowiązany jest zaakceptować Ogólne Warunki świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A., jak również - w przypadkach przewidzianych przepisami prawa - zawrzeć z KRD BIG S.A. odrębną umowę o udostępnianie informacji gospodarczych. W takim przypadku, KG świadczyć będzie w ramach zawartej z Konsumentem umowy wyłącznie usługę polegającą na umożliwieniu Konsumentowi złożenia wniosku o uzyskanie dostępu do bazy danych KRD BIG S.A. oraz umożliwieniu odebrania danych poprzez protokół elektronicznej wymiany danych uwierzytelniający Konsumenta w stosunku do KRD BIG S.A. Usługi w zakresie udostępniania informacji gospodarczych świadczyć będzie dla Konsumenta KRD BIG S.A. na zasadach i warunkach określonych w Ogólnych Warunkach świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A. lub umowie o udostępnianie informacji gospodarczych zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A.
5. Serwis Transakcyjny może umożliwiać Konsumentowi korzystanie z określonych Usług objętych Pakietem Usług, świadczonych przez Partnera KG innego niż KRD BIG S.A. – przy czym w celu korzystania z takich Usług objętych Pakietem Usług, Konsument zobowiązany jest zawrzeć odrębną umowę z takim Partnerem KG.

### **§ 4 Korzystanie przez Konsumenta z usług KRD BIG S.A**

1. Konsument udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Konsumenta w celu reprezentowania Konsumenta w relacji z KRD BIG S.A. – w zakresie:
  - 1) występowania w imieniu i na rzecz Konsumenta, na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych, do KRD BIG S.A. o:

- a) ujawnienie na rzecz Konsumenta informacji gospodarczych, a także informacji z rejestru zapytań z KRD BIG S.A., w trybie określonym przepisami U.u.i.g. oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
  - b) dopisanie przez KRD BIG S.A. przekazywanych przez Konsumenta do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g. oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A. i w zakresie w tejże umowie określonym;
  - c) aktualizację lub usunięcie przekazanych przez Konsumenta do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych, w trybie określonym przepisami U.u.i.g. oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A.;
  - d) monitorowanie wskazanych podmiotów gospodarczych, a także samego siebie i rejestru zapytań oraz ujawnianie wyników tego monitorowania, w trybie określonym przepisami Regulaminu Zarządzania Danymi KRD BIG S.A. oraz na podstawie umowy zawartej pomiędzy Konsumentem a KRD BIG S.A.;
- 2) przekazywania Konsumentowi danych (bez możliwości zapoznania się z ich treścią przez KG), na jego każde zgłoszone żądanie, przy wykorzystaniu protokołu elektronicznej wymiany danych.

2. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu:

1) wchodzi w życie z chwilą:

- a) wejścia w życie zawartej przez Konsumenta z KG umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w § 3 ust. 4 zdanie drugie niniejszego Regulaminu, albo
- b) wejścia w życie umowy zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A. - w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi później; 2) wygasa z chwilą:
  - a) rozwiązania/ wygaśnięcia zawartej przez Konsumenta z KG umowy w zakresie świadczenia usług, o których mowa w § 3 ust. 4 zdanie drugie niniejszego Regulaminu, albo
  - b) rozwiązania/ wygaśnięcia umowy zawartej przez Konsumenta z KRD BIG S.A. - w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.

3. Udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje gospodarcze, a także informacje z rejestru zapytań, będą przekazywane Konsumentowi za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych. Udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane Konsumentowi bezpośrednio przez KRD BIG S.A., w formach określonych przez

KRD BIG S.A. – z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu. Przekazywane przez Konsumenta do KRD BIG S.A. informacje gospodarcze (jak również żądania aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych) będą przekazywane do KRD BIG S.A. za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych.

4. Właściwe Ogólne Warunki mogą przewidywać świadczenie przez KG na rzecz Konsumenta dodatkowych Usług, związanych z korzystaniem przez Konsumenta ze świadczonych przez KRD BIG S.A. usług monitorowania oraz udzielenie przez Konsumenta na rzecz KG dodatkowego pełnomocnictwa w tym zakresie, upoważniającego KG do otrzymywania w imieniu Konsumenta od KRD BIG S.A. informacji będących wynikiem monitorowania oraz ich przekazywania Konsumentowi. W przypadku takim, udostępniane przez KRD BIG S.A. informacje będące wynikiem monitorowania będą przekazywane przez KG Konsumentowi – na zasadach i w formach określonych w takich Ogólnych Warunkach.

5. Konsument jest zobowiązany do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do wystąpienia o ujawnienie informacji gospodarczych przez KRD BIG S.A., jak również do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie są wymagane po jego stronie do przekazywania informacji gospodarczych do KRD BIG S.A., a także do spełnienia we własnym zakresie wszelkich leżących po jego stronie obowiązków dotyczących aktualizacji lub usunięcia przekazanych do KRD BIG S.A. informacji gospodarczych - wynikających z U.u.i.g. Konsument ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niespełnienie lub naruszenie ww. warunków lub obowiązków.

## **§ 5 Wynagrodzenie za Usługi**

1. Korzystanie przez Konsumenta z Usług objętych Pakietem Usług jest odpłatne - na zasadach i warunkach wskazanych w Ogólnych Warunkach, dotyczących świadczenia danej Usługi oraz w Cenniku – z zastrzeżeniem, że niektóre Usługi mogą być świadczone przez KR D BIG S.A. nieodpłatnie na zasadach wynikających z U.u.i.g. oraz Ogólnych Warunków świadczenia usług dla konsumentów przez KR D BIG S.A.
2. Konsument jako odbiorca faktur za Usługi, bądź Pakiety Usług, akceptuje stosowanie faktur elektronicznych. Faktury elektroniczne, w tym faktury korygujące, będą wystawiane wyłącznie na żądanie i za zgodą Konsumenta i udostępniane Konsumentowi na wskazany przez Konsumenta adres e-mail. Konsument może żądać wystawienia faktury w postaci papierowej przesyłając do KG dane niezbędne do wystawienia faktury wraz z adresem, na który ma zostać wysłana. W takim przypadku faktura zostanie wystawiona i wysłana w ciągu 30 dni od dnia wpływu do KG żądania Konsumenta.
3. Konsument uzyskuje dostęp do konta w Serwisie Transakcyjnym po uiszczeniu opłaty z tytułu korzystania z Usług objętych Pakietem Usług. W przypadku braku dokonania płatności, KG wezwie Konsumenta do zapłaty odpowiedniej kwoty w terminie 14 dni od otrzymania wezwania. Jeśli Konsument nie dokona płatności w wyznaczonym terminie, KG będzie uprawnione do rozwiązania umowy w zakresie korzystania z Serwisu Transakcyjnego z zachowaniem 7- dniowego okresu wypowiedzenia.

## **§ 6 Odpowiedzialność**

KG ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie Konsumentowi informacji udostępnianych przez Partnerów KG za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego. Zasady odpowiedzialności KR D BIG S.A. za udostępniane informacje gospodarcze zostały określone w U.u.i.g. Zasady odpowiedzialności pozostałych Partnerów KG zostały określone w umowie zawartej pomiędzy Konsumentem a danym Partnerem KG.

## **§ 7 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KG należy składać pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl, lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group Sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Konsumenta reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Konsumenta.
3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Pakietów Usług świadczonych przez KR D BIG S.A. lub innego Partnera KG powinny być kierowane bezpośrednio do, odpowiednio, KR D BIG S.A. lub właściwego Partnera KG. Szczegółowe informacje w zakresie procedury reklamacyjnej stosowanej przez Partnerów KG znajdują się w odpowiednich Ogólnych Warunkach stosowanych przez Partnerów KG.
4. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - 1) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - 2) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

- 3) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
7. Klient będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 1) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - 3) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

### **§ 8 Okres dostępu do Serwisu Transakcyjnego**

1. Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu Transakcyjnego na okres obowiązywania zawartych przez niego umów o świadczenie Usług objętych Pakietem Usług, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 2, a także § 12 ust. 1 niniejszego Regulaminu, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia zawartych umów o świadczenie Usług objętych Pakietem Usług, Konsument uzyskuje dostęp do Serwisu Transakcyjnego na czas nieoznaczony; przy czym w ww. przypadkach zarówno Konsument jak i KG może wypowiedzieć dostęp do Serwisu Transakcyjnego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wraz z upływem ww. okresu wypowiedzenia Konsument traci dostęp do Serwisu Transakcyjnego. KG może wypowiedzieć dostęp do Serwisu Transakcyjnego wyłącznie z następujących ważnych przyczyn:
  - 1) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie przez KG Usługi dostępu do Serwisu Transakcyjnego lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
  - 2) zmiana sposobu świadczenia Usługi dostępu do Serwisu Transakcyjnego spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszym Regulaminie);
  - 3) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usługi dostępu do Serwisu Transakcyjnego objętej niniejszym Regulaminem, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności objętych Regulaminem.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy o świadczenie Usług przez KG może być złożone w formie pisemnej lub przesłane na adres e-mail.

### **§ 9 Odstąpienie od umowy**

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług objętych Pakietem Usług, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy złożenie (wysłanie) KG oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo na adres pocztowy:  
Kaczmarek Group Sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług objętych Pakietem Usług Konsument może wykorzystać poniższy wzór:



....., dnia .....

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres zamieszkania

**Kaczmarek Group Sp. j.**  
ul. Danuty Siedzikówny 12  
51-214 Wrocław

### **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja niżej podpisany ..... informuję o moim odstąpieniu od umowy zawartej dnia .....

.....  
podpis Konsumenta

3. KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od zawartej z KG umowy o świadczenie Usług objętych Pakietem Usług, KG zwróci Konsumentowi wszystkie płatności dokonane przez niego na podstawie umowy, od której odstąpił, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia odpłatnej Usługi bądź pakietu Usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jest on zobowiązany do zapłaty za Usługi, bądź Pakiet Usług świadczone przez KG do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia.
6. Zasady dotyczące odstąpienia od umowy zawartej z Partnerem KG określone zostały w odpowiednich ogólnych warunkach stosowanych przez danego Partnera KG.

### **§ 10 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Konsumenta, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług w ramach Pakietu usług ChroniPESEL w ramach świadczenia usług obsługi konta użytkownika w serwisie chronpesel.pl, a także inne usługi świadczone na rzecz Konsumenta za pośrednictwem tego serwisu, w tym sprawdzanie wiarygodności firmy oraz powiadamianie o założeniu firmy na dane Konsumenta, jest KG.
2. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych Konsument może kierować do inspektora ochrony danych wykorzystując wskazane dane kontaktowe: [iod@kaczmarekgroup.pl](mailto:iod@kaczmarekgroup.pl).
3. Dane osobowe Konsumenta są przetwarzane przez KG w następujących celach:
  - 1) nawiązania relacji z Konsumentem, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na żądanie Konsumenta);
  - 2) wykonania umowy;
  - 3) rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
  - 4) umożliwienia Konsumentowi korzystania z usług innych podmiotów świadczących usługi w serwisie chronpesel.pl;
  - 5) rozpatrywania i obsługi kierowanych przez Konsumenta do KG reklamacji, wniosków i pism;

- 6) promowania usług KG oraz innych podmiotów świadczących swoje usługi w serwisie chronpesel.pl;
  - 7) przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zapobiegania oszustwom;
  - 8) prowadzenia analiz i badań;
  - 9) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
  - 10) egzekwowania wierzytelności;
  - 11) wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmarcki;
  - 12) statystycznych;
  - 13) archiwalnym;
  - 14) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).
4. KG jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych Konsumenta, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na żądanie Konsumenta, przed zawarciem umowy, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy. Umowa ta obejmuje usługę konta w serwisie chronpesel.pl (możliwość rejestracji i obsługi konta), a także inne usługi świadczone na rzecz Konsumenta przez KG za pośrednictwem tego serwisu, w tym sprawdzanie wiarygodności firmy i powiadamianie o założeniu firmy na dane Konsumenta.
  5. W zakresie, w jakim dane osobowe Konsumenta przetwarzane są niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na KG, w tym dokonywania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, a także rozpatrywania i obsługi pism, w tym reklamacji, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia wynika z obowiązujących przepisów prawa, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości oraz ustawy o prawach konsumenta.
  6. KG przetwarza też dane osobowe Konsumenta, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, polegających na promowaniu produktów i usług administratora oraz innych podmiotów świadczących swoje usługi w serwisie chronpesel.pl, prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarcki, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności administratora oraz rozpatrywaniu i obsłudze wniosków i pism, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku wyrażenia przez Konsumenta chęci skorzystania z usług innych podmiotów w serwisie chronpesel.pl, np. wyrażenia zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową przez TU Europa S.A., KG przetwarza dane osobowe Konsumenta, w tym udostępni je np. do TU Europa S.A. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu polegającego na konieczności zapewnienia Konsumentowi możliwości korzystania z usług innych podmiotów świadczących usługi w serwisie chronpesel.pl, zgodnie z dyspozycją Konsumenta.
  7. Podanie przez Konsumenta danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy. Obowiązek podania przez Konsumenta danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków). W przypadku niepodania przez Konsumenta wymaganych danych osobowych, podjęcie z Konsumentem współpracy, dostęp do niektórych usług świadczonych w serwisie chronpesel.pl lub udzielenie odpowiedzi na reklamację Konsumenta lub pismo może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione. W pozostałym zakresie podanie przez Konsumenta danych jest dobrowolne.
  8. Wobec przetwarzania danych osobowych Konsumenta przez KG Konsument może żądać od KG: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także Konsument ma prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych.
  9. Uprawnienia te Konsument może wykonać, gdy:
    - 1) w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- 2) w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez KG; Konsument cofnie swoją zgodę na przetwarzanie danych; Konsument zgłosi uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
  - 3) w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający KG sprawdzić prawidłowość danych Konsumenta; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Konsument nie będzie chciał aby zostały usunięte; dane Konsumenta nie są już potrzebne KG, ale mogą być potrzebne Konsumentowi do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Konsument wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
  - 4) w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Konsumenta lub umowy zawartej z Konsumentem oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.
10. Konsument ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez KG do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Konsument ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:
- 1) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez Konsumenta szczególną sytuacją,
  - 2) dane osobowe Konsumenta przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
12. KG jest uprawniony udostępnić dane osobowe Konsumenta innym podmiotom z grupy Kaczmarek w zakresie posiadanego uprawnienia, biurom informacji gospodarczej, firmom windykacyjnym oraz innym podmiotom świadczącym usługi w serwisie chronpesel.pl, z których usług Konsument skorzysta. KG udostępnia dane osobowe Konsumenta podmiotom wspierającym KG, w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną administratora. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, KG udostępnia dane osobowe organom władzy publicznej.
13. KG przechowuje dane osobowe Konsumenta przez okres trwania umowy oraz okres wykonywania zobowiązań z niej wynikających, a także:
- 1) dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;
  - 2) w przypadku powstania po stronie KG uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku;
  - 3) w przypadku wniesienia reklamacji, wniosków lub pism po zakończeniu umowy, dane będą przechowywane przez 1 rok po zakończeniu sprawy, chyba, że konieczność dalszego przetwarzania będzie wynikać z innych celów.
14. KG przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.
15. KG nie przekazuje danych osobowych Konsumenta do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
16. Dane osobowe Konsumenta nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie danych osobowych Konsumenta nie będzie dokonywane profilowanie.

## **§ 11 Wymagania techniczne**

Korzystanie z Serwisu Transakcyjnego wymaga posiadania urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu Transakcyjnego:

- 1) Włączona obsługa ciasteczek i JavaScript,



- 2) Adres poczty elektronicznej (e-mail),
- 3) Program do odczytu plików pdf (odczyt raportów),
- 4) Przeglądarka internetowa.

## **§ 12 Postanowienia końcowe**

1. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku dostosowywania jego treści do zmieniających się przepisów prawa lub w związku z wdrażaniem przez KG w Serwisie Transakcyjnym nowych funkcjonalności i Usług lub zmian w dotychczasowych funkcjonalnościach lub Usługach. KG przekaże Konsumentowi informację o zmianie niniejszego Regulaminu oraz udostępni mu jego zmienioną wersję, nie później niż w terminie 14 dni przed jej wejściem w życie. Konsument uprawniony jest do złożenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na związanie się zmienioną treścią Regulaminu w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu informacji o zmianie Regulaminu, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem umów zawartych z KG i Partnerami KG o świadczenie Usług, bądź Pakietów Usług. W takim przypadku - z chwilą rozwiązania ww. umów - Konsument traci dostęp do Serwisu Transakcyjnego.
2. Niniejszy Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta do Serwisu Transakcyjnego treści o charakterze bezprawnym.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie 29.01.2021 r.