



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KONSUMENTÓW PRZEZ KG

§ 1 Definicje

Przez określenia użyte w Ogólnych Warunkach świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG należy rozumieć:

- 1) KG - Kaczmarek Group spółka jawna, z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000880153, NIP 8952053350;
- 2) Konsument - osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) Klient – Konsument, który zawarł z KG Umowę;
- 4) Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy” - Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §4 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 5) Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” - Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §5 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 6) Usługa „Indywidualny raport z wyników monitorowania” - Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §6 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 7) Usługa „Indywidualny opiekun Klienta” - Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §7 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 8) WU - Warunki Ubezpieczenia ChronPESEL.pl dla Klientów KG w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Kaczmarek Group sp. j. a TU Europa S.A., regulujące zasady udzielania przez TU ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 9) TU - Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 53-413 Wrocław, ul. Gwiazdista 62, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736; NIP: 895-1007-276, REGON: 272324625, kapitał zakładowy 37 800 000 zł, wpłacony w całości, posiadającą zezwolenie Ministra Finansów z dnia 07 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej;
- 10) Umowa - umowa o współpracy w zakresie korzystania z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz z Usługi „Indywidualny opiekun Klienta” na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG, Cenniku i Regulaminie, zawarta pomiędzy Klientem a KG;
- 11) Ogólne Warunki KG - niniejsze Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG;
- 12) Cennik - dokument określający szczegółowe warunki finansowe dostępu do Usług udostępnianych przez KG i Partnerów KG świadczących usługi objęte Pakietem Usług, udostępniony Konsumentowi w procesie zawierania Umowy.
- 13) Pakiet Usług – zestaw usług świadczonych na rzecz Klienta przez KG oraz Partnerów KG tj. KR D

BIG S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. lub inny podmiot współpracujący z KG świadczący na rzecz Konsumentów usługi do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego, o ile usługi TU lub innych podmiotów współpracujących z KG wchodzi w zakres Pakietu Usług wybranego przez Konsumenta.
- 14) Regulamin - Regulamin dostępu do Serwisu Transakcyjnego KG oraz korzystania z Pakietu Usług oferowanych przez KG i Partnerów KG, udostępniony Konsumentowi w procesie zawierania Umowy i określający zasady nabywania i korzystania z Pakietu Usług;



- 15) Serwis Transakcyjny KG - serwis internetowy działający pod adresem www.konto.chronpesel.pl, którego właścicielem i administratorem jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji, założeniu konta oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających – na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki KG określają podstawowe zasady i warunki świadczenia Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz Usługi „Indywidualny opiekun Klienta”, jak również warunki udzielania przez TU ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia grupowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, udostępnionych przez KG za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego KG (z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków KG), w ramach wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług. Wybrany przez Konsumenta Pakiet Usług, jaki będzie świadczony Konsumentowi na podstawie Umowy określa Cennik.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach KG zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

§ 3 Zawarcie Umowy z KG

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Konsument zawiera z KG Umowę poprzez akceptację niniejszych Ogólnych Warunków KG i Cennika.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest:
 - a) uprzednia akceptacja przez Konsumenta Regulaminu,
 - b) ukończenie przez Konsumenta 18 lat,
 - c) posiadanie przez Konsumenta numeru PESEL oraz brak aktywnego (równoległego) Konta w Systemie Biura utworzonego na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A.

§ 4 Warunki świadczenia Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”

1. Korzystanie z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis Transakcyjny KG.
2. W celu skorzystania z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” Klient – w Serwisie Transakcyjnym KG – zleca KG przygotowanie raportu na temat wskazanego podmiotu gospodarczego niebędącego konsumentem – zidentyfikowanego poprzez jego Numer Identyfikacji Podatkowej, który stanowi przygotowane przez KG zestawienie danych przydatnych do dokonania oceny wiarygodności finansowej tego podmiotu (dalej jako Raport „Sprawdź wiarygodność firmy”), opracowane w oparciu o poniższe źródła danych:
 - 1) KRS (w tym Rejestr Dłużników Niewypłacalnych) /CEIDG/REGON,
 - 2) Giełdy wierzycelności (wybrane przez KG),



- 3) KRD BIG S.A.,
 - 4) Program Rzetelna Firma,
 - 5) Program FairPay.pl,
 - 6) lista ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 7) inne bazy danych, serwisy internetowe etc. (wybrane przez KG).
3. Przygotowany przez KG Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” zostanie udostępniony Klientowi w Serwisie Transakcyjnym, w terminie najpóźniej do 3 dni od momentu dokonania zlecenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej i otrzymania przez KG właściwej opłaty, jeżeli z Cennika wynika obowiązek jej uiszczenia.
 4. Przygotowany przez KG na zlecenie Klienta Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” nie stanowi opinii, czy też rekomendacji KG w przedmiocie współpracy Klienta ze wskazanym w zleceniu podmiotem gospodarczym.
 5. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych, w oparciu, o które Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” jest przygotowywany. KG ponosi więc odpowiedzialność za zgodność Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” z danymi pochodzącymi ze źródeł, o których mowa w ust. 2 powyżej.
 6. Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest opracowywany przez KG w celu przyjęcia przez Konsumenta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
 7. Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy” nie obejmuje aktualizacji Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” po jego udostępnieniu Konsumentowi. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” z danymi pochodzącymi ze źródeł, o których mowa w ust. 2 powyżej według stanu na moment przekazania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” Konsumentowi.
 8. Klient jest uprawniony do wykorzystywania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” wyłącznie na potrzeby własne, w szczególności Klient nie jest uprawniony do udostępniania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” osobom trzecim, w jakiegokolwiek postaci.

§ 5 Warunki świadczenia Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”

1. Zawierając Umowę, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”.
2. Zakresem Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu – objęte jest:
 - a) sprawdzanie (z częstotliwością raz dziennie w każdym dniu roboczym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w informacjach udostępnianych publicznie w elektronicznej bazie przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej w chwili wejścia w życie niniejszych Ogólnych Warunków KG przez ministra właściwego do spraw gospodarki i udostępnianej w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych (z wyłączeniem jednak wpisów wykreślonych lub wymagających weryfikacji), pojawiły się nowe wpisy zawierające wskazane przez Klienta dane dotyczące Klienta, obejmujące: (i) numer telefonu komórkowego Klienta lub (ii) adres poczty elektronicznej Klienta, lub (iii) adres zamieszkania Klienta (to jest dane adresowe Klienta obejmujące łącznie: miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer nieruchomości, numer



- lokalu) – a w przypadku, gdy ww. sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu roboczym przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu) informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczy wpis, w którym pojawiły się ww. dane Klienta (pod warunkiem, że tenże numer NIP udostępniony będzie w elektronicznej bazie przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej);
- b) sprawdzanie (z częstotliwością raz dziennie w każdym dniu roboczym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w informacjach o podmiotach wpisanych do rejestru przedsiębiorców lub rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, udostępnianych publicznie za pośrednictwem elektronicznej Wyszukiwarki KRS, prowadzonej w chwili wejścia w życie niniejszych Ogólnych Warunków KG przez Ministra Sprawiedliwości i udostępnianej w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych, pojawiły się nowe wpisy zawierające wskazane przez Klienta dane dotyczące Klienta, w postaci: numeru PESEL Klienta – a w przypadku, gdy ww. sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu roboczym przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu) informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczy informacja, w których pojawił się numer PESEL Klienta (pod warunkiem, że tenże numer NIP udostępniony będzie za pośrednictwem Wyszukiwarki KRS);
- c) udzielanie Klientowi konsultacji dotyczących przekazanych Klientowi informacji, o których mowa w lit. a) – b) niniejszego ustępu, a obejmujących: (i) przekazanie Klientowi drogą telefoniczną podstawowych informacji co do potencjalnych działań wyjaśniających, możliwych do podjęcia przez Klienta w celu reakcji na stwierdzone przez Klienta – w wyniku przekazania mu informacji, o których mowa w lit. a) – b) niniejszego ustępu – zdarzenia polegające na wykorzystaniu jego danych, oraz (ii) przesłanie Klientowi drogą mailową pliku w formacie pdf obejmującego pobrany wydruk komputerowy aktualnej informacji o podmiocie, o którym mowa w lit. a) albo lit. b) niniejszego ustępu – udostępnionej przez, odpowiednio, Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej albo przez Centralną Informację Krajowego Rejestru Sądowego, a także (iii) przesłanie Klientowi drogą mailową wzorów następujących dokumentów: 1) wniosku o wykreślenie wpisu z CEIDG; 2) wniosku do sądu rejestrowego o wykreślenie danych; 3) zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa oszustwa lub kradzieży tożsamości.
3. W momencie zawarcia Umowy, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W trakcie obowiązywania Umowy, Klient może decydować, czy będzie korzystał z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu, czy też nie będzie korzystał z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – w tym celu Klient składa do KG dyspozycję zaprzestania dokonywania sprawdzeń i przekazywania informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) i lit. b) niniejszego paragrafu (przy czym dyspozycja ta musi dotyczyć łącznie wszystkich sprawdzeń i informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) i lit. b) niniejszego paragrafu – brak jest możliwości wprowadzania przez Klienta ograniczeń częściowych w tym zakresie); złożenie przez Klienta ww. dyspozycji jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z korzystania z konsultacji, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu.
4. W czasie trwania Umowy, Klient może również odwoływać wprowadzone przez siebie uprzednio ograniczenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – co skutkować będzie ponowną realizacją Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” (w granicach wynikających z postanowień ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu). Złożenie przez Klienta dyspozycji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – nie powoduje obniżenia wysokości obciążających Klienta opłat za możliwość korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”. Tym samym, Klient w każdym przypadku zobowiązany jest, przez cały okres obowiązywania Umowy, do uiszczania opłat za możliwość korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” w pełnej wysokości – choćby w ogóle nie korzystał z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, określonego w ust. 2 niniejszego paragrafu.



5. Realizacja przez KG Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” uzależniona jest w szczególności od uprzedniego zakończenia procesu rejestracji i założenia konta w Serwisie Transakcyjnym, podczas którego Klient podał swoje dane, obejmujące łącznie: imię i nazwisko Klienta, adres zamieszkania Klienta (to jest dane adresowe Klienta obejmujące: miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu) oraz numer PESEL Klienta, a także numer telefonu komórkowego Klienta i adres poczty elektronicznej Klienta. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i poprawność podanych KG danych.
6. Informacje, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b) niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Klientowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta oraz wiadomości e – mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta. Wiadomości sms lub e – mail, o których mowa w niniejszym ustępie, będą wysyłane pomiędzy godziną 8.00 a 22.00.
7. W celu skorzystania z konsultacji, o której mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany jest skontaktować się z infolinią KG dostępną pod numerem telefonu 71 773 78 00 czynnym 24h/ dobę – i podać wymagane przez KG dane, potrzebne do zweryfikowania tożsamości Klienta (które zostaną każdorazowo określone przez KG) (kontakt Klienta z infolinią KG może spowodować konieczność poniesienia przez Klienta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego lub transmisję danych, zgodnie z taryfą operatora). Pliki w formacie pdf, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (ii) niniejszego paragrafu, jak również wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (iii) niniejszego paragrafu, przekazywane będą Klientowi za pośrednictwem wiadomości e – mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta – po uprzednim kontakcie telefonicznym, o którym mowa powyżej.
8. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych i informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b) niniejszego paragrafu, jak również, że nie jest wytwórcą ani właścicielem plików w formacie pdf, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (ii) niniejszego paragrafu – w oparciu, o które realizowana jest Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych przez KG Klientowi w ramach realizacji Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, o których mowa w ust. 2 lit. a) – c) niniejszego paragrafu według stanu na moment ich udostępnienia Klientowi przez KG.
9. Konsultacje, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu – mają charakter ogólny i nie stanowią porady prawnej ani innych form świadczenia pomocy prawnej. Wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (iii) niniejszego paragrafu – mają charakter ogólny i mogą wymagać ich dostosowania przez Klienta do okoliczności konkretnego przypadku.
10. Dane, informacje, pliki lub wzory dokumentów przekazane lub udostępnione w ramach realizacji Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są opracowywane przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
11. KG zastrzega, że korzystanie z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” nie gwarantuje Klientowi ochrony przed podszywaniem się przez osobę trzecią pod Klienta, wykorzystaniem przez osobę trzecią wizerunku Klienta lub innych danych osobowych Klienta w celu wyrządzenia Klientowi szkody majątkowej lub osobistej, jak również nie gwarantuje, że osoba trzecia nie wykorzysta danych Klienta w celu założenia podmiotu gospodarczego lub prowadzenia działalności gospodarczej.
12. Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” świadczona będzie w oparciu o serwisy lub strony internetowe instytucji i podmiotów wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, z uwzględnieniem ich dostępności, którą zapewniają podmioty wskazane w ust. 2.



§ 6 Warunki świadczenia Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”

1. Zawierając Umowę, Klient zleca KG, niezależnie od Usług objętych Cennikiem, świadczenie Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”.
2. Zakresem Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” – z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu – objęte jest przysyłanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu roboczym przypadającym po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego):
 - 1) miesięcznej informacji podsumowującej, dotyczącej przekazywanych przez KG informacji, o których mowa w §5 ust. 2 lit. a) – b), które zostały wysłane do Klienta w ciągu danego miesiąca kalendarzowego;
 - 2) otrzymanej od KRD BIG S.A. miesięcznej informacji podsumowującej na temat ilości informacji przekazanych Klientowi przez KRD BIG S.A. w wyniku realizacji przez KRD BIG S.A. na rzecz Klienta usług: (i) w ramach mechanizmu monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD BIG S.A. informacjami gospodarczymi w zakresie dotyczącym podmiotów niebędących konsumentami, (ii) monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD BIG S.A. informacjami gospodarczymi w zakresie dotyczącym samego Klienta, (iii) monitorowania rejestru zapytań – o ile takie mechanizmy monitorowania udostępnione zostały Klientowi przez KRD BIG S.A. w trybie określonym przepisami Regulaminu Zarządzania Danymi KRD BIG S.A. oraz na podstawie umowy zawartej przez Klienta z KRD BIG S.A.; przesłana przez KRD BIG S.A. informacja nie zawiera informacji gospodarczych.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu mają charakter wyłącznie statystyczny.
4. Klient udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Klienta w celu reprezentowania Klienta w relacji z KRD BIG S.A. – w zakresie występowania w imieniu i na rzecz Klienta, za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych, do KRD BIG S.A. o przysyłanie przez KRD BIG S.A. informacji, o których mowa w ust. 2 pkt 2 w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu – do KG, jak również w zakresie otrzymywania przez KG od KRD BIG S.A. informacji, o których mowa w ust. 2 pkt 2 w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu, oraz ich przekazywania przez KG Klientowi.
5. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu:
 - 1) wchodzi w życie z chwilą:
 - a) wejścia w życie Umowy, zawartej przez Klienta z KG albo
 - b) wejścia w życie umowy zawartej przez Klienta z KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi później;
 - 2) wygasa z chwilą:
 - a) rozwiązania/ wygaśnięcia Umowy, zawartej przez Klienta z KG albo
 - b) rozwiązania/ wygaśnięcia umowy zawartej przez Klienta z KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.
6. Informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 2 w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu, będą przysyłane przez KRD BIG S.A. do KG za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych.
7. Klient zobowiązany jest do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do korzystania z mechanizmu monitorowania, udostępnianego przez KRD BIG S.A., oraz do otrzymywania informacji



o wynikach tego monitorowania, wynikających z ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych z dnia 9 kwietnia 2010 r.

8. Informacje, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Klientowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta oraz wiadomości e – mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta.
9. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych i informacji objętych „Indywidualnym raportem z wyników monitorowania”. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych przez KG Klientowi w ramach realizacji Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, o których mowa w powyższym ust. 2).

§ 7 Warunki świadczenia Usługi „Indywidualny opiekun Klienta”

1. Zawierając Umowę, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Indywidualny opiekun Klienta”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Indywidualny opiekun Klienta”.
2. Zakresem Usługi „Indywidualny opiekun Klienta” objęte jest wsparcie Klienta przez indywidualnego przedstawiciela KG (zwanego dalej „Indywidualnym Opiekunem Klienta”) w sprawach związanych z korzystaniem przez Klienta z Serwisu Transakcyjnego, wybranego przez Klienta Pakietu Usług oraz w sprawach dotyczących płatności za ww. Usługi.
3. Indywidualny Opiekun Klienta zostanie wyznaczony przez KG i może się zamieniać przez cały okres obowiązywania Umowy KG.
4. Kontakt Klienta z Indywidualnym Opiekunem Klienta możliwy będzie w formie telefonicznej – pod wskazanym przez KG numerem telefonu (stacjonarnego i/lub komórkowego) oraz w formie korespondencji elektronicznej– pod wskazanym przez KG adresem e-mail. Kontakt Klienta z Indywidualnym Opiekunem Klienta może spowodować konieczność poniesienia przez Klienta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego lub transmisję danych, zgodnie z taryfą operatora (opłaty z tego tytułu Klient ponosi we własnym zakresie).
5. Informacja na temat osoby Indywidualnego Opiekuna Klienta oraz jego danych kontaktowych, o których mowa w ust. 4 powyżej, zostanie przekazana Klientowi przez KG na adres e-mail Klienta wskazany przez Klienta w procesie zakładania konta w Serwisie Transakcyjnym.
6. Usługa „Indywidualny opiekun Klienta” będzie dostępna dla Klienta od poniedziałku do piątku (wyłącznie w dni robocze) w godzinach od 8.00 do 16.00.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” lub Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, lub Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, lub Usługi „Indywidualny opiekun Klienta” należy składać pod



numerem telefonu 71 773 78 00 lub na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.

2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przestanej na adres Klienta.
3. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
6. Klient będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
 - 2) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - 3) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG Umowy, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu. Do zachowania ww. terminu wystarczy złożenie (wysłanie) KG oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem, przykładowo na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Klienta od zawartej z KG Umowy, Klient może wykorzystać poniższy wzór:



Imię i nazwisko....., dnia

Adres zamieszkania.....

.....

Kaczmarek Group Sp. j.
ul. Danuty Siedzikówny 12
51-214 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany informuję o moim odstąpieniu od umowy
..... zawartej dnia

.....
podpis Konsumenta

3. KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy przesyła na podany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od zawartej z KG Umowy, KG zwróci Klientowi wszystkie płatności dokonane przez niego na podstawie Umowy, od której odstąpił, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W przypadku, gdy Klient zgłosił żądanie świadczenia odpłatnej Usługi objętej Umową przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jest on zobowiązany do zapłaty za taką Usługę świadczoną przez KG do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia.

§ 10 Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową

1. Klient zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową przez TU poprzez przystąpienie do ubezpieczenia grupowego na warunkach szczegółowo określonych w WU, po wypełnieniu deklaracji zgody na przystąpienie do grupowego ubezpieczenia ChronPESEL.pl dla Klientów Kaczmarek Group sp. j. (dalej: Deklaracja zgody) oraz wyrażeniu zgody przez Konsumenta na objęcie go ochroną ubezpieczeniową przez TU w zakresie określonym w WU w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej pomiędzy KG jako ubezpieczającym a TU jako ubezpieczycielem oraz poprzez akceptację niniejszych Ogólnych Warunków KG i Cennika.
2. Klient dokonuje wyboru wariantu ubezpieczenia zgodnie z WU, poprzez wskazanie wybranego wariantu w Deklaracji zgody. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie I jest świadczenie w okresie ubezpieczenia asysty prawnej, zgodnie z WU, na rzecz ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych ze sferą prywatną życia ubezpieczonego w zakresie problemów prawnych związanych z kradzieżą tożsamości, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące konieczność pomocy prawnej ubezpieczonego nastąpiło w okresie ubezpieczenia. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie II jest świadczenie w okresie ubezpieczenia asysty prawnej, zgodnie z WU, na rzecz ochrony interesów prawnych



ubezpieczonego związanych ze sferą prywatną życia ubezpieczonego w zakresie problemów prawnych związanych z kradzieżą tożsamości, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące konieczność pomocy prawnej ubezpieczonego nastąpiło w okresie ubezpieczenia. Dodatkowo ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność zgodnie z WU, za utratę przez ubezpieczonego wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju następujących dokumentów (ubezpieczenie dokumentów): dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu, karty miejskiej, kart płatniczych (debetowe i kredytowe). Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie III jest świadczenie w okresie ubezpieczenia ochrony prawnej, tj. pokrycie przez ubezpieczyciela wskazanych w WU kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych ze sferą prywatną życia ubezpieczonego w zakresie problemów prawnych związanych z kradzieżą tożsamości, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące konieczność pomocy prawnej ubezpieczonego nastąpiło w okresie ubezpieczenia. W ramach wariantu III ubezpieczyciel udziela również ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z zakresem wariantu II tj. asysta prawa oraz ubezpieczenie dokumentów.

3. Udzielenie przez TU ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z wybranym wariantem następuje wyłącznie w ramach wskazanego przez Klienta Pakietu Usług. Klient jest obowiązany poinformować TU o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji zgody.

§ 11 Wynagrodzenie

1. Płatności za Usługę „Sprawdź wiarygodność firmy”, za możliwość korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, za możliwość korzystania z Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, za możliwość korzystania z Usługi „Indywidualny opiekun Klienta” oraz objęcie ochroną ubezpieczeniową przez TU odbywają się bezgotówkowo przed wykonaniem Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Indywidualny opiekun Klienta” oraz przed objęciem ochroną ubezpieczeniową przez TU i mogą być dokonywane z wykorzystaniem karty kredytowej lub karty płatniczej, lub z wykorzystaniem innych środków umożliwiających płatność cykliczną lub jednorazową wskazanych przez KG. W przypadku gdy Klient wybiera cykliczny sposób płatności (o ile taki sposób płatności jest dopuszczony przez KG w danym przypadku), Klient wyraża zgodę na cykliczne pobieranie opłat za Usługi.
2. Zawierając Umowę Klient akceptuje Cennik obowiązujący w dniu zawarcia Umowy bądź w przypadku, gdy dostępnych jest kilka odrębnych Cenników, Klient dokonuje wyboru jednego z nich. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, KG zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym momencie trwania Umowy zawartej na czas nieoznaczony, informując o tym Klienta nie później niż 14 dni przed wejściem w życie nowego Cennika - drogą elektroniczną, na wskazany KG adres e-mail Klienta. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na zmianę Cennika będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia). Zmiana Cennika może zostać dokonana przez KG z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) zmiana zakresu, zasad lub sposobu świadczenia Usług objętych Pakietem Usług,
 - 2) zmiana założeń biznesowych dotyczących wysokości opłat z tytułu świadczenia Usług w ramach danego Pakietu Usług,
 - 3) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług objętych Cennikiem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów.
3. Nie stanowi zmiany Cennika wprowadzenie nowych pozycji do tego Cennika związanych z uruchomieniem dostępu do nowych Usług.



4. Z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową przez TU w zakresie określonym w WU, Klient w ramach ceny określonej w Cenniku dla Pakietu Usług płaci w zależności od wyboru wariantu ubezpieczenia:
 - 1) 0,80 zł miesięcznie z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową w wariantcie I (zgodnie z § 10 ust. 2);
 - 2) 0,95 zł miesięcznie z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową w wariantcie II (zgodnie z § 10 ust. 2);
 - 3) 6,15 zł miesięcznie z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową w wariantcie III (zgodnie z § 10 ust. 2).
5. Płatności za możliwość korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” należne są KG w pełnej wysokości również w przypadku, gdy Klient – w oparciu o postanowienia §5 ust. 3 niniejszych Ogólnych Warunków KG – zdecyduje, że w ogóle nie będzie korzystał z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”.

§ 12 Okres obowiązywania Umowy

1. KG przewiduje możliwość zawarcia Umowy na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony. Informacje o możliwości zawarcia Umowy na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony są każdorazowo podawane Konsumentowi w ramach procesu dokonywania przez niego wyboru Pakietu Usług, podczas którego może on mieć możliwość wyboru zawarcia Umowy na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, Klient uzyskuje dostęp do wybranego przez siebie Pakietu Usług, pod warunkiem dokonywania za niego okresowych płatności wynagrodzenia.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, płatności wynagrodzenia należnego KG od Klienta pobierane są cyklicznie, wraz z rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego wskazanego w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
4. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony:
 - a) Klient może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć KG oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku,
 - b) KG może w każdym czasie złożyć Klientowi oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku, z następujących ważnych przyczyn:
 - i. zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie Usług przez KG lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - ii. zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszej Umowie);
 - iii. zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Umowy, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Umową,
 - iv. wypowiedzenie lub odstąpienie, lub odpowiednio, inne rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy zawartej z którymkolwiek z Partnerów KG świadczącym Usługi objęte Pakietem Usług (jako że Usługi objęte niniejszą Umową mogą być świadczone wyłącznie w ramach Pakietu Usług).
5. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu z końcem okresu rozliczeniowego, w którym upłynął okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.



6. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, w przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, Klient – w zamian za dokonanie płatności wynagrodzenia (w sposób jednorazowy lub w określonych przez KG częściach) – uzyskuje dostęp do wybranego przez siebie Pakietu Usług przez czas oznaczony wskazany w Cenniku, po upływie którego Umowa ta przekształca się w Umowę na czas nieoznaczony, chyba że Klient lub KG przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy.
7. W związku z zawarciem Umowy na czas oznaczony, Klient jest zobowiązany dokonać – w ramach procesu dokonywania przez niego wyboru Pakietu Usług:
 - 1) płatności jednorazowej wynagrodzenia w całości za wybrany przez siebie Pakiet Usług (w przypadku, gdy wymagane jest przez KG jednorazowe dokonanie pełnej płatności z góry); albo
 - 2) płatności pierwszej części wynagrodzenia za wybrany przez siebie Pakiet Usług (w przypadku, gdy KG dopuszcza dokonanie płatności w częściach); kolejne części wynagrodzenia Klient zobowiązany jest uiszczać w kolejnych terminach określonych w Cenniku.
8. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony przekształci się w Umowę na czas nieoznaczony, na podstawie ust. 6 powyżej – postanowienia ust. 2-5 powyżej stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku niemożliwości pobrania płatności wynagrodzenia za kolejny okres rozliczeniowy (np. z powodu braku środków na karcie kredytowej lub płatniczej, utraty ważności takiej karty) KG jest uprawniona do powstrzymania się od wykonywania Umowy, przy czym jeżeli w ciągu trzech dni następnego okresu rozliczeniowego pobranie płatności wynagrodzenia w dalszym ciągu jest niemożliwe, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec ostatniego okresu rozliczeniowego, za który zostało pobrane wynagrodzenie.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. KG jest uprawnione do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków KG, lub Regulaminu tj. w sytuacji, kiedy Klient narusza postanowienie poniższego ust. 4 lub §12 ust. 3 Regulaminu.
2. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszych Ogólnych Warunków KG w przypadku dostosowywania ich treści do zmieniających się przepisów prawa lub w związku z wdrażaniem przez KG nowych funkcjonalności i Usług lub zmian w dotychczasowych funkcjonalnościach lub Usługach. KG przekaze Klientowi informację o zmianie niniejszych Ogólnych Warunków KG oraz udostępni mu ich zmienioną wersję, nie później niż w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na związanie się zmienioną treścią Ogólnych Warunków KG w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu informacji o zmianie Ogólnych Warunków KG, co jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. W takim przypadku - z chwilą rozwiązania Umów - Klient traci dostęp do Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, do Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz Usługi „Indywidualny opiekun Klienta”.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez KG stanowią również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. Klient zobowiązany jest do:
 - a) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu Transakcyjnego KG formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta;



- b) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez KG w sposób niezakłócający funkcjonowania KG lub Serwisu Transakcyjnego KG;
 - c) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez KG w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Umowy, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - d) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez KG w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla KG;
 - e) niepodejmowania działań takich jak czynności informatyczne lub wszelkie inne czynności mające na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym danych innych Klientów lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu Transakcyjnego KG i realizowania płatności.
5. Korzystanie z Usług, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach KG, wymaga posiadania telefonu stacjonarnego lub komórkowego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu Transakcyjnego:
- 1) włączona obsługa ciasteczek i JavaScript,
 - 2) adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - 3) program do odczytu plików pdf,
 - 4) przeglądarka internetowa.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Ogólne Warunki KG wchodzą w życie 29.01.2021 r.