



# OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KONSUMENTÓW PRZEZ KRD BIG S.A. W RAMACH OCHRONA NA PLUS

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A. w ramach Ochrona na Plus (dalej jako: „**Ogólne Warunki KRD**”) określają zasady korzystania przez Konsumenta (zdefiniowanego niżej) z usług KRD BIG S.A. (zdefiniowanej niżej), o których mowa w:
  - 1) ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.)(dalej jako: „**Usługi Ustawowe KRD**”),
  - 2) Regulaminie Zarządzania Danymi (zdefiniowanym niżej) – w zakresie wykraczającym poza Usługi Ustawowe KRD (dalej jako: „**Usługi Dodatkowe KRD**”),a w szczególności warunki:
  - a) zawarcia Umowy (zdefiniowanej niżej),
  - b) ujawniania Konsumentom (zdefiniowanym niżej) informacji gospodarczych z bazy danych Biura (zdefiniowanej niżej),
  - c) dostępu do Rejestru zapytań (zdefiniowanego niżej),
  - d) przekazywania, aktualizowania i usuwania informacji gospodarczych,
  - e) monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi informacjami gospodarczymi, jak również monitorowania Rejestru zapytań (zdefiniowanego niżej).
2. Określenia użyte w Ogólnych Warunkach KRD i pisane wielką literą należy rozumieć w sposób określony w § 2 poniżej albo w sposób zdefiniowany w ramach odpowiedniego postanowienia Ogólnych Warunków KRD.
3. Katalog Usług Ustawowych KRD oraz Usług Dodatkowych KRD określa § 6 ust. 9 Ogólnych Warunków KRD.
4. Strony internetowe Biura dostępne są pod adresem: <http://www.krd.pl/>.
5. Wszelkie niezbędne informacje na temat Umowy lub Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych można uzyskać pod numerem tel. 71 74 74 395 (kontakt Konsumenta z infolinią Biura może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego, zgodnie z taryfą operatora) lub wysyłając pytanie na adres e-mail [konsument@krd.pl](mailto:konsument@krd.pl), lub na adres pocztowy: Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław.

## § 2. Definicje

- 1) **Bon** – instrument, w formie elektronicznej, który stanowi bon w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.), uprawniający jego posiadacza do skorzystania z określonego nim Pakietu Usług na zasadach przewidzianych w odpowiednich postanowieniach umów wchodzących w skład Pakietu Umów;
- 2) **Bon początkowy** – Bon, który jest realizowany samodzielnie przez Konsumenta w ramach Procesu Aktywacyjnego z wykorzystaniem Kodu, celem rozpoczęcia świadczenia wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług KRD, określonego takim Bonem (pierwszy Bon realizowany w ramach danego Pakietu Usług);
- 3) **Biuro, KRD BIG S.A. lub KRD** – podmiot świadczący usługi przewidziane w Ogólnych Warunkach KRD, tj. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji



Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000169851, NIP: 8951794707, z kapitałem zakładowym 4.000.000,00 zł, wpłaconym w całości;

- 4) **Cennik** - dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta usługach lub Pakietach Usług, Usługach Dodatkowo Płatnych, okresie obowiązywania zawartej lub zawartych umów, jak również cenie Usługi Dostępowej, dostępny pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponoszą: (i) KG w zakresie treści dotyczących KG, (ii) KRD BIG S.A. w zakresie treści dotyczących KRD BIG S.A. oraz (iii) Operator w zakresie treści dotyczących Operatora;
- 5) **Dłużnik** – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zobowiązana względem Konsumenta w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą lub stosunkiem prawnym - zgodnie z art. 2 ust. 2 pkt 1 Ustawy, której zobowiązanie zostało stwierdzone tytułem wykonawczym;
- 6) **Dodatkowe Warunki KG** – „Dodatkowe Warunki KG”, dostępne pod następującym adresem <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za których treść odpowiedzialność ponosi Partner KRD;
- 7) **Hasło** – ciąg znanych wyłącznie Konsumentowi znaków, służący do jego autoryzacji względem Biura;
- 8) **Kod** – przypisany do Bonu początkowego ciąg znaków alfanumerycznych, którego prawidłowe wprowadzenie przez Konsumenta w ramach Usługi Dostępowej prowadzi do aktywacji Bonu początkowego i uzyskania dostępu do odpowiedniego Pakietu Usług, przesyłany przez Teleaudio DWA (z udziałem Operatora) za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu (MSISDN) Konsumenta u Operatora, podany przez Konsumenta w ramach Serwisu Transakcyjnego oraz zweryfikowany w ramach Usługi Dostępowej;
- 9) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Biurem Umowę oraz Umowę o udostępnianiu informacji gospodarczych (o ile dotyczy);
- 10) **Konto** – wydzielony dla danego Konsumenta zbiór zasobów teleinformatycznych i uprawnień w ramach systemu Biura, udostępniany wyłącznie jednemu, określone Konsumentowi, po jego identyfikacji i uwierzytelnieniu, umożliwiając korzystanie z usług Biura, przypisany do numeru PESEL Konsumenta;
- 11) **Login** – unikalny ciąg znaków jednoznacznie identyfikujących Konsumenta względem Biura;
- 12) **Ogólne Warunki KG** – „Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG w ramach Ochrona na PLUS”, dostępne pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za których treść odpowiedzialność ponosi Partner KRD;
- 13) **Operator** – Polkomtel sp. z o.o. (operator sieci Plus), z siedzibą w Warszawie i adresem: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 4, wpisana do rejestru



przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000419430, NIP: 5271037727;

- 14) **Pakiet Umów** – zestaw umów zawieranych jednocześnie przez Konsumenta, w celu korzystania z Pakietu Usług, na który składają się: (i) umowy zawierane osobno z KRD: Umowa oraz Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy), jak również (ii) umowy zawierane osobno z Partnerem KRD, na skutek akceptacji Regulaminu, Ogólnych Warunków KG, Cennika oraz Dodatkowych Warunków KG (o ile dotyczy);
- 15) **Pakiet Usług** – wybrany przez Konsumenta, określony Cennikiem, zestaw usług, na który składają się: (i) osobno usługi KRD świadczone przez KRD oraz (ii) osobno usługi Partnera KRD świadczone przez Partnera KRD, przy czym ww. usługi dostępne są tylko łącznie na podstawie Pakietu Umów;
- 16) **Pakiet Usług KRD** – zestaw usług, w tym łącznie Usługi Ustawowe KRD i Usługi Dodatkowe KRD, przewidzianych w Ogólnych Warunkach KRD do wyboru przez Konsumenta w ramach Pakietu Usług, świadczonych na rzecz Konsumenta wyłącznie przez KRD, za które odpowiedzialność względem Konsumenta ponosi KRD, na warunkach określonych w umowach zawartych przez Konsumenta z KRD, wchodzących w skład Pakietu Umów, do których dostęp możliwy jest z wykorzystaniem Serwisu Transakcyjnego;
- 17) **Partner KRD lub KG** – Kaczmarek Group sp. j. z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000880153, NIP: 8952053350, świadcząca na rzecz Konsumentów usługi wchodzące w skład Pakietu Usług, na podstawie umów zawartych z nią przez Konsumenta i wchodzących w skład Pakietu Umów, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego;
- 18) **Pełnomocnictwo** – Pełnomocnictwo dla Teleaudio DWA sp. z o.o. sp. k. w ramach Ochrona na PLUS udzielone przez Konsumenta, którego wzór jest dostępny pod następującym adresem <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponosi Teleaudio DWA;
- 19) **Proces Aktywacyjny** – niezależny od KRD proces, w ramach którego Konsument uzyskuje Kod i poprzez jego wprowadzenie realizuje Bon początkowy. Proces przeprowadzany jest w ramach Usługi Dostępowej na zasadach przewidzianych w Regulaminie Usługi Dostępowej;
- 20) **Regulamin** – „Regulamin Serwisu Transakcyjnego KG w ramach Ochrona na PLUS”, dostępny pod następującym adresem <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponosi Partner KRD;
- 21) **Regulamin Usługi Dostępowej** – regulamin Usługi Dostępowej, opublikowany przez Operatora na stronie internetowej [https://api.plus.pl/file/files/file/regulations\\_lp/plus/regulaminy\\_i\\_cenniki/2023-01-01-reg\\_usl-dost/Regulamin\\_UsugiDostpowej\\_1.01.2023.pdf](https://api.plus.pl/file/files/file/regulations_lp/plus/regulaminy_i_cenniki/2023-01-01-reg_usl-dost/Regulamin_UsugiDostpowej_1.01.2023.pdf), za którego treść odpowiedzialność ponosi Operator;
- 22) **Regulamin Zarządzania Danymi** – „Regulamin Zarządzania Danymi Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A.” zatwierdzony przez ministra właściwego ds. gospodarki i opublikowany na jego stronie internetowej oraz



opublikowany na stronie internetowej KRD BIG S.A. pod następującym adresem <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, który obowiązuje strony Umowy oraz Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy) z mocy prawa za którego treść odpowiedzialność ponosi KRD BIG S.A.;

- 23) **Rejestr zapytań** – prowadzony przez Biuro rejestr na temat informacji o zapytaniach na temat Konsumenta obejmujących datę ujawnienia przez Biuro informacji gospodarczych, oznaczenie podmiotu, któremu ujawniono informacje gospodarcze i wskazanie ujawnionych danych;
- 24) **Serwis Transakcyjny** – usługa uregulowana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Pakietu Usług, w tym Pakietu Usług KRD; serwis internetowy działający pod adresem <http://www.konto.chronpesel.pl>, którego dostawcą jest Partner KRD, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji (przejścia przez Konsumenta procesu rejestracyjnego) oraz po każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających; rozwiązanie technologiczne stosowane przez Konsumenta, w którym zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do KRD poprzez elektroniczne kanały wymiany danych;
- 25) **Teleaudio DWA** – TELEAUDIO DWA sp. z o.o. sp.k., z siedzibą w Warszawie i adresem: 04-028 Warszawa, Al. Stanów Zjednoczonych 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000545770, NIP: 5251065169;
- 26) **Umowa** – umowa o współpracy w zakresie korzystania z usług Biura na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KRD, Cenniku oraz w Regulaminie Zarządzania Danymi, zawarta pomiędzy Konsumentem a Biurem;
- 27) **Umowa o udostępnianie informacji gospodarczych** – umowa o udostępnianie informacji gospodarczych zawierana na piśmie zgodnie z art. 12 Ustawy, której zawarcie jest niezbędnym warunkiem przekazania informacji gospodarczych o zobowiązaniach Dłużnika do Biura;
- 28) **Usługi Dodatkowo Płatne** – usługi określone w Cenniku jako usługi dodatkowe płatne, z których Konsument ma możliwość skorzystania w inny sposób niż w zamian za Bon, a płatność za te usługi dokonywana jest przez Konsumenta bezpośrednio na rzecz KG lub KRD BIG S.A.;
- 29) **Usługa Dostępowa** – usługa świadczona na rzecz Konsumenta przez Operatora zgodnie z Regulaminem Usługi Dostępowej;
- 30) **Ustawa** – ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.).

### § 3. Warunki zawarcia i rozwiązania Umowy

1. Konsument zawiera z Biurem Umowę poprzez akceptację Ogólnych Warunków KRD i Cennika. Ponadto warunkiem zawarcia Umowy jest również jednoczesne zawarcie pozostałych umów wchodzących w zakres Pakietu Umów i posiadanie przez Konsumenta numeru PESEL oraz brak uprzednio założonego, aktywnego (równoległego) Konta, umożliwiającego Konsumentowi korzystanie z Usług Dodatkowych KRD.
2. W procesie rejestracji Konsument wskazuje następujące dane osobowe:



- 1) imię;
- 2) nazwisko;
- 3) PESEL;
- 4) kod pocztowy;
- 5) numer telefonu komórkowego (MSISDN) u Operatora;
- 6) adres e-mail;
- 7) miejsce zamieszkania.

W zależności od wskazanego przez Konsumenta miejsca zamieszkania, Konsument zobowiązany jest także do złożenia w procesie rejestracji oświadczenia w sprawie jego stałego miejsca zamieszkania oraz zwykłego miejsca pobytu.

3. W procesie rejestracji Konsument podaje Login, a następnie ustala Hasło zgodnie z wymaganiami określonymi w procesie rejestracji.
4. Akceptacja przez Konsumenta Ogólnych Warunków KRD oraz Cennika jest równoznaczna z zawarciem przez Konsumenta Umowy z Biurem, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach KRD oraz w Cenniku, jak również w Regulaminie Zarządzania Danymi.
5. Korzystanie przez Konsumenta z usług wchodzących w skład Pakietu Usług KRD w ramach Pakietu Usług wybranego przez Konsumenta, wymaga zawarcia Umowy oraz Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych (o ile dotyczy), a także zrealizowania odpowiedniego Bonu (Bonu początkowego, a następnie kolejnych Bonów) przez Konsumenta (w przypadku gdy jest to Bon początkowy – z wykorzystaniem Kodu w ramach Usługi Dostępowej) lub na rzecz Konsumenta przez Teleaudio DWA w przypadku kolejnych Bonów.
6. Dostęp do usług świadczonych przez KRD BIG S.A. wymaga dodatkowo pozytywnego zweryfikowania tożsamości Konsumenta. Tożsamość Konsumenta zostanie zweryfikowana przez Partnera KRD, zgodnie z warunkami Dodatkowych Warunków KG.
7. Aktywacja usługi związanej z przekazaniem informacji gospodarczych do Biura wymaga dodatkowo przesłania przez Konsumenta na adres Biura podpisanej Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych.

#### **§ 4. Okres obowiązywania Umowy**

1. Z momentem akceptacji Ogólnych Warunków KRD i Cennika przez Konsumenta, dochodzi do zawarcia pomiędzy KRD BIG S.A. a Konsumentem umowy o świadczenie usług KRD, na czas nieoznaczony, w zakresie Usług Ustawowych KRD, o których mowa w § 6 ust. 1 lit a) i w § 6 ust. 1 lit. c) Ogólnych Warunków KRD - na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KRD, Cenniku oraz w Regulaminie Zarządzania Danymi. Umowa, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, dotyczy możliwości korzystania przez Konsumenta z Usług Ustawowych KRD, wskazanych w zdaniu poprzedzającym, nieodpłatnie – jednak nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
2. Z zastrzeżeniem ust. 5 i ust. 6 poniżej, w zakresie Pakietu Usług KRD, Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony i obowiązuje od chwili wymiany Bonu początkowego przez Konsumenta z wykorzystaniem Kodu na wybrany Pakiet Usług KRD świadczony w ramach Umowy. Każdy następny Bon, z wyłączeniem Bonu początkowego, realizowany jest zgodnie z ust. 5 poniżej.
3. Realizacja Bonu uprawnia do skorzystania z Pakietu Usług KRD przez okres jednego miesiąca od momentu realizacji takiego Bonu (dalej: „**Cykl**



**Rozliczeniowy**”). Każdy Bon realizowany jest z góry na każdy Cykl Rozliczeniowy. Cykl Rozliczeniowy może rozpocząć się w każdym dniu miesiąca.

4. Dany Cykl Rozliczeniowy kończy się z upływem dnia, w kolejnym miesiącu kalendarzowym, który nazwą lub datą odpowiada dniowi początkowemu rozpoczęcia tego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku gdyby nie było dnia odpowiadającego nazwą lub datą dniowi początkowemu rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego, taki Cykl Rozliczeniowy kończy się w ostatnim dniu miesiąca.
5. Przez okres obowiązywania Pełnomocnictwa, z uwzględnieniem zasad świadczenia Usługi Dostępowej, w ostatnim dniu każdego Cyklu Rozliczeniowego określonego zgodnie z ust. 4 powyżej, na podstawie udzielonego Pełnomocnictwa, Teleaudio DWA nabywa Bon (na kolejny Cykl Rozliczeniowy) w imieniu własnym i na rzecz Konsumenta (w celu jego realizacji przez Konsumenta). Taki Bon następnie jest realizowany przez Teleaudio DWA w imieniu i na rzecz Konsumenta, u KRD BIG S.A. w celu utrzymania obowiązywania Umowy w zakresie Pakietu Usług KRD na kolejny Cykl Rozliczeniowy oraz u KG w celu utrzymania obowiązywania umowy zawartej z KG, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach KG. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Pełnomocnictwa.
6. W przypadku, gdy nie zostanie zrealizowany Bon na kolejny Cykl Rozliczeniowy, Umowa w zakresie Pakietu Usług KRD ulega automatycznemu rozwiązaniu z momentem końca trwającego Cyklu Rozliczeniowego. W zakresie Usług Ustawowych KRD, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. a) i w § 6 ust. 1 lit. c) Ogólnych Warunków KRD, Umowa dalej obowiązuje na czas nieoznaczony, w zakresie Usług Ustawowych KRD - na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KRD, Cenniku oraz w Regulaminie Zarządzania Danymi, chyba że Konsument przed upływem ww. okresu złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy. Konsument ma prawo złożyć oświadczenie wobec KRD lub Partnera KRD, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w każdym czasie.
7. W przypadku gdy Konsumenta obowiązuje zawarta z KRD BIG S.A. umowa, o której mowa w § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., ponowne zawarcie przez Konsumenta Pakietu Umów, w tym Umowy, skutkuje automatycznym rozwiązaniem ww. umowy, o której mowa odpowiednio w § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., z chwilą ponownego zawarcia takiego Pakietu Umów, w tym Umowy.
8. Brak realizacji Bonu przez Konsumenta w przypadku Bonu początkowego lub przez Teleaudio DWA w imieniu i na rzecz Konsumenta w przypadku następnych Bonów - w terminie 90 dni od daty sprzedaży Bonu przez Partnera KRD na rzecz Teleaudio DWA, skutkuje utratą ważności przez taki Bon i taki Bon nie może być aktywowany.

## **§ 5. Reklamacje**

1. Konsument może złożyć do Biura reklamację dotyczącą świadczonych przez Biuro usług w ramach Umowy, za pomocą dowolnego środka, według uznania Konsumenta. W szczególności może złożyć reklamację pod numerem tel. 71 747 43 95 lub wysłać informację na adres e-mail: [konsument@krd.pl](mailto:konsument@krd.pl). Reklamacja powinna zawierać krótki opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz dane kontaktowe Konsumenta. Biuro udziela odpowiedzi w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania, przesyłając odpowiedź na adres e-mail Konsumenta bądź na adres korespondencyjny wskazany przy składaniu reklamacji.



2. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 1 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
3. Usługa Dostępowa świadczona jest niezależnie od KRD i Partnera KRD. Szczegółowe informacje w zakresie procedury reklamacyjnej stosowanej w ramach Usługi Dostępowej określone są w Regulaminie Usługi Dostępowej.
4. Biuro nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe postanowienia mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Biura do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
  - 1) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php)
  - 2) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)
  - 3) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)
7. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
  - 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
  - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
  - 3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a KRD, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
8. Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i konsumentami.
9. Biuro zobowiązało się do stosowania następujących praktyk rynkowych: Zasady Dobrych Praktyk Przedsiębiorstw Zrzeszonych w Związku Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce, dostępnych na stronie [www.zpf.pl](http://www.zpf.pl).
10. Biuro dostarcza Konsumentowi usługi zgodnie z Umową. W przypadku niezgodności usług z Umową, Konsumentowi przysługują środki ochrony prawnej przewidziane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 6. Usługi świadczone w ramach Umowy**

1. W ramach Umowy Konsument może uzyskać dostęp do:
  - 1) przechowywanych przez Biuro informacji gospodarczych na jego temat,



- 2) przechowywanych przez Biuro informacji gospodarczych o podmiotach trzecich, niebędących konsumentami,
  - 3) Rejestru zapytań w zakresie dotyczącym danych na jego temat.
2. Wygenerowany raport z informacjami gospodarczymi lub danymi z Rejestru zapytań zostanie udostępniony Konsumentowi przez Biuro w sposób umożliwiający jego odczytanie i zapisanie, w terminie najpóźniej do 3 dni od momentu złożenia zapytania (w przypadku usługi bezpłatnej lub wchodzącej w skład Pakietu Usług KRD) lub otrzymania przez Biuro właściwej opłaty w przypadku Usług Dodatkowo Płatnych.
  3. Biuro udostępnia Konsumentowi także możliwość przekazywania, aktualizacji i usuwania informacji gospodarczych, jednak wyłącznie po uprzednim zawarciu Umowy o udostępnienie informacji gospodarczych.
  4. W ramach Umowy Biuro może ponadto udostępnić Konsumentowi mechanizm monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez Biuro informacjami gospodarczymi wyłącznie w zakresie dotyczącym podmiotów niebędących konsumentami oraz samego Konsumenta, jak również monitorowania Rejestru zapytań.
  5. Mechanizm monitorowania polega na informowaniu Konsumenta o zmianach dotyczących monitorowanego podmiotu w systemie Biura, w szczególności o fakcie dopisania, usunięcia lub uaktualnienia informacji gospodarczej, bez specyfikowania treści informacji gospodarczych, a w przypadku monitorowania Rejestru zapytań – na informowaniu Konsumenta o dodaniu do Rejestru zapytań informacji dotyczących ujawnienia danych Konsumenta, bez specyfikowania pełnej treści informacji.
  6. Informacja o zdarzeniu udzielona zgodnie z ust. 5 powyżej nie ma charakteru informacji gospodarczej.
  7. Usługi Biura dostępne dla Konsumenta w ramach Umowy, świadczone są na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach KRD, Ustawie, Regulaminie Zarządzania Danymi oraz w Cenniku.
  8. W celu korzystania z usług określonych w niniejszym paragrafie Konsumenta stosuje rozwiązania technologiczne, o których mowa w § 9 Ogólnych Warunków KRD.
  9. Usługi, o których mowa w powyższym ust. 1, 2 i 3 stanowią Usługi Ustawowe KRD. Usługi, o których mowa w powyższym ust. 4 i 5 stanowią Usługi Dodatkowo KRD.
  10. Konsument uzyskuje dostęp do usług, o których mowa w niniejszym paragrafie, po zawarciu Umowy oraz po dokonaniu należnej płatności wynikającej z Cennika (w przypadku Usług Dodatkowo Płatnych), z tym zastrzeżeniem, że:
    - 1) dostęp do usług, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, wymaga dodatkowo spełnienia warunków, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 5 – 6 Ogólnych Warunków KRD;
    - 2) dostęp do usług, o których mowa w ust. 3 powyżej, wymaga dodatkowo zawarcia Umowy o udostępnianie informacji gospodarczych oraz spełnienia warunków, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 5 – 7 Ogólnych Warunków KRD;
    - 3) dostęp do usług, o których mowa w ust. 4 powyżej, wymaga dodatkowo spełnienia warunków, o których mowa odpowiednio w § 3 ust. 5 Ogólnych Warunków KRD.





## **§ 7. Aktywacja Pakietu Usług KRD, usługi bez dodatkowych opłat oraz Usługi Dodatkowo Płatne**

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3 poniżej, korzystanie przez Konsumenta z Pakietu Usług KRD nie jest związane z obowiązkiem ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu po stronie Konsumenta, z uwagi na to, że warunkiem skorzystania z Pakietu Usług KRD jest realizacja odpowiedniego Bonu, który jest wymieniany na taki Pakiet Usług KRD. W przypadku Usług Dodatkowo Płatnych, skorzystanie z wybranych Usług Dodatkowo Płatnych przez Konsumenta – wiąże się z dodatkowymi płatnościami wskazanymi w Cenniku. Wymiana Bonu na Pakiet Usług KRD lub nabycie Usług Dodatkowo Płatnych następuje zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków KRD, chyba że w odrębnej umowie zawartej przez Konsumenta z KRD lub z Partnerem KRD postanowiono inaczej.
2. Usługi Dodatkowo Płatne wymagają dokonania przez Konsumenta odrębnej płatności na rzecz KRD, niezależnie od Bonu i od rozliczeń Konsumenta z Operatorem, wyłącznie za pośrednictwem sposobów płatności wskazanych w Serwisie Transakcyjnym.
3. Konsumentom przysługuje prawo do nieodpłatnego korzystania z niektórych Usług Ustawowych KRD, na zasadach wskazanych w Ustawie i w Cenniku (nie częściej niż raz na 6 miesięcy – usługi, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. a) i w § 6 ust. 1 lit. c) Ogólnych Warunków KRD). Konsument może skorzystać z usług Biura, korzystając z kanałów (w tym elektronicznych), za których pośrednictwem Konsumentom oferowane są usługi KRD - przy czym dostępność danego sposobu korzystania z usługi zależy od rodzaju usługi KRD. Ponadto Konsument może skorzystać z Usług Ustawowych KRD, składając stosowny wniosek osobiście w siedzibie Biura, przesyłając go na adres Biura lub za pośrednictwem serwisu [konsument.krd.pl](http://konsument.krd.pl).

## **§ 8. Odstąpienie od Umowy**

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KRD BIG S.A. Umowy, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie KRD BIG S.A. oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: KRD BIG S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław albo mailowo na adres [konsument@krd.pl](mailto:konsument@krd.pl) bądź telefonicznie pod numerem: 71 74 74 395.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od zawartej z KRD Umowy, Konsument może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:



## PRZYKŁADOWY WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

....., dnia .....  
(miejscowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....  
Imię i nazwisko

.....  
Adres zamieszkania

.....  
Numer VR\*

**KRD BIG S.A.**  
ul. Danuty Siedzikówny 12  
51-214 Wrocław

### Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany ..... informuję o moim odstąpieniu od  
(imię i nazwisko)

umowy z KRD BIG S.A., zawartej dnia ..... r., dotyczącej korzystania  
(data zawarcia umowy)

z usług KRD BIG S.A. opisanych w Ogólnych Warunkach świadczenia usług dla  
Konsumentów przez KRD BIG S.A. w ramach Ochrona na Plus.

.....  
podpis Konsumenta  
(podpis własnoręczny)

(\* Podanie numeru (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem Konsumenta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach Konta.

3. KRD, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Odstąpienie przez Konsumenta od Umowy oznacza jednocześnie odstąpienie przez Konsumenta od Pakietu Umów, z wyłączeniem umowy zawartej przez Konsumenta z Partnerem KRD, na skutek akceptacji Regulaminu.
5. Z wyłączeniem Usług Dodatkowo Płatnych i z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku gdy Konsument skorzysta z przysługującego mu uprawnienia i odstąpi od zawartej z KRD Umowy w zakresie Pakietu Usług KRD na zasadach określonych w ust. 1 powyżej, w sytuacji, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia Pakietu Usług KRD przed upływem terminu na odstąpienie, KRD w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, przekaze Konsumentowi niezależne upoważnienie, które umożliwi Konsumentowi w przyszłości skorzystanie z innych usług KRD na okres odpowiadający pozostałemu okresowi ważności prawidłowo zrealizowanego Bonu początkowego z wykorzystaniem Kodu (w zakresie w jakim ten Bon zrealizowany z wykorzystaniem Kodu nie był wykorzystany przez Konsumenta przed skorzystaniem z prawa do odstąpienia). Termin na wykorzystanie takiego niezależnego upoważnienia oraz ewentualne inne warunki tego upoważnienia



określone przez KRD, o którym mowa w niniejszym ustępie, zostaną wskazane w treści takiego niezależnego upoważnienia.

6. W przypadku, gdy Konsument odstąpi od zawartej z KRD Umowy na zasadach określonych w ust. 1 powyżej, w sytuacji, gdy Konsument zgłosił KRD żądanie świadczenia Usług Dodatkowo Płatnych przed upływem terminu odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty za Usługi Dodatkowo Płatne - świadczone na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny lub wynagrodzenia, przy czym w przypadku skorzystania przez Konsumenta z Usługi Dodatkowo Płatnej, kwotę do zapłaty stanowi pełna cena za taką usługę.
7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z usługi KRD BIG S.A. świadczonej w ramach Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jak i w sytuacji, kiedy usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia.

### **§ 9. Login, Hasło oraz szczegółowe warunki świadczenia usług**

1. Login i Hasło stanowią informacje uwierzytelniające Konsumenta względem Biura.
2. Konsument zobowiązany jest zachować Login i Hasło w tajemnicy. Obowiązek zachowania w tajemnicy Loginu nie dotyczy wypadków, kiedy jego ujawnienie jest niezbędne do realizacji praw Konsumenta wynikających z przepisów prawa.
3. Konsument ponosi względem Biura pełną odpowiedzialność za czynności dokonywane po uwierzytelnieniu z wykorzystaniem Loginu i Hasła, które wykonane zostały w ramach konta Konsumenta, lub spowodowały szkodę po stronie Biura lub innych klientów Biura i powstały z wyłącznej winy Konsument.
4. W razie utraty lub ujawnienia Hasła Konsument powinien niezwłocznie dokonać jego zmiany.
5. Do korzystania z usług Biura niezbędne jest posiadanie przez Konsumenta adresu e-mail oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet, umożliwiającego odczytywanie wiadomości e-mail (nie dotyczy korzystania z usług Biura przez złożenie wniosku osobiście w siedzibie Biura oraz przez przesłanie wniosku na adres Biura, jeśli stosowne informacje mają zostać przekazane na adres korespondencyjny Konsumenta – wówczas zastosowania nie mają też poniższe pkt 1 – 3). Korzystanie z usługi, o której mowa w ust. 7 pkt 2) poniżej, wymaga również posiadania aktywnego numeru telefonu oraz urządzenia umożliwiającego odczytywanie wiadomości SMS. Ponadto w celu korzystania z usług Biura konieczne jest spełnienie następujących wymogów technicznych:
  - 1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarkę internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji),
  - 2) włączona w ramach wspomnianej w pkt 1) przeglądarki internetowej - obsługa plików cookie (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript (w przypadku korzystania z usług Biura przez kanały elektroniczne, za których pośrednictwem Biuro oferuje swoje usługi Konsumentom),
  - 3) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem m.in. odczytu raportów; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).
6. Konsument uzyskuje możliwość korzystania z usług Biura w sposób bezpośredni, poprzez Serwis Transakcyjny stanowiący rozwiązanie technologiczne stosowane przez Konsumenta, w którym zaimplementowane są funkcjonalności



umożliwiający dostęp do Biura poprzez elektroniczne kanały wymiany danych – z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, niniejszego paragrafu.

7. Informacje będące wynikiem świadczenia przez Biuro usług monitoringu, o których mowa w § 6 ust. 4 i § 6 ust. 5 Ogólnych Warunków KRD, mogą być przekazywane przez Biuro:
  - 1) za pośrednictwem rozwiązań technologicznych stosowanych przez Konsumenta, w których zaimplementowane są funkcjonalności umożliwiające dostęp do systemu Biura poprzez elektroniczne kanały wymiany danych, o których mowa w ust. 6 powyżej; oraz
  - 2) w formie wiadomości SMS na wskazany przez Konsumenta numer telefonu komórkowego oraz w formie wiadomości e-mail na wskazany przez Konsumenta adres poczty elektronicznej – w przypadkach innych, niż określone w pkt a) powyżej.
8. Środowisko cyfrowe Konsumenta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 5 – ust. 7 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności usług Biura z Ogólnymi Warunkami KRD – Konsument zobowiązany jest współpracować z KRD w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia, przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Konsumenta środków technicznych, czy brak zgodności usług Biura z Ogólnymi Warunkami KRD wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.
9. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Ogólnych Warunków KRD, Biuro nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z usług Biura.
10. Usługi Biura dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji – ich aktualizacja nie wymaga podjęcia żadnych dodatkowych działań ze strony Konsumenta.
11. Żadne akcesoria oraz instrukcje w ramach Usług Ustawowych KRD lub Usług Dodatkowych KRD, poza tymi wyraźnie wskazanymi w Ogólnych Warunkach KRD, nie są dostarczane przez Biuro.

## **§ 10. Ochrona i bezpieczeństwo danych**

1. Biuro przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Konsumenta, w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), przetwarzanych w związku ze świadczeniem usług przez Biuro, jest KRD BIG S.A. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Konsumenta przez KRD BIG S.A. znajdują się w informacji o przetwarzaniu danych, dostępnej w procesie rejestracji oraz na następujących stronach internetowych Biura: <https://krd.pl/do>.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Konsument jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, wraz z Pakietem Umów, z wyłączeniem umowy określonej Regulaminem, w każdym czasie, przez okres obowiązywania Umowy wraz z Pakietem Umów, poprzez złożenie oświadczenia KRD na adres: KRD BIG S.A., ul. Danuty Siedzikówny 12, 51-214 Wrocław albo mailowo na adres [konsument@krd.pl](mailto:konsument@krd.pl), bądź telefonicznie pod numerem: 71 74 74 395. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, wypowiedzenie Umowy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, skutkuje:

- a) wycofaniem Pełnomocnictwa przez Konsumenta;
  - b) wypowiedzeniem - ze skutkiem na koniec danego Cyklu Rozliczeniowego - umów wchodzących w skład Pakietu Umów, z wyłączeniem umowy zawartej na skutek akceptacji Regulaminu oraz umowy zawartej na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD, która obowiązuje zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD.
2. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić również poprzez wysłanie przez Konsumenta bezpłatnej wiadomości SMS o treści: CHRONPESEL na numer 80711. Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem trwającego Cyklu Rozliczeniowego. Postanowienia ust. 1 powyżej stosuje się odpowiednio.
  3. Konsument uprawniony jest do odwołania Pełnomocnictwa w każdym czasie. Wycofanie Pełnomocnictwa skutkuje tym, że:
    - a) Umowa w zakresie Pakietu Usług KRD będzie obowiązywać do końca danego Cyklu Rozliczeniowego i nie zostanie przedłużona na następny Cykl Rozliczeniowy;
    - b) wygasną pozostałe umowy wchodzących w skład Pakietu Umów, z wyłączeniem umowy zawartej przez Konsumenta na skutek akceptacji Regulaminu oraz umowy zawartej na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD, które obowiązują zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD.
  4. W przypadku gdy, zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD, Umowa w zakresie Usług Ustawowych KRD obowiązuje na czas nieoznaczony, Konsument jest uprawniony do wypowiedzenia Ogólnych Warunków KRD w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym. Konsekwencją wypowiedzenia Ogólnych Warunków KRD w przypadku, o którym mowa zdaniu poprzedzającym, będzie również rozwiązanie innych umów wchodzących w skład Pakietu Umów, z wyłączeniem umowy zawartej przez Konsumenta z Partnerem KRD, na skutek akceptacji Regulaminu – o ile dalej będą zawarte.
  5. KRD dopuszcza możliwość (i) wypowiedzenia Ogólnych Warunków KRD z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia; albo (ii) zmiany Ogólnych Warunków KRD. Takie wypowiedzenie lub zmiana Ogólnych Warunków KRD jest możliwa z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
    - a) w przypadku konieczności dostosowywania treści Ogólnych Warunków KRD do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
    - b) w związku z wdrażaniem przez KRD nowych funkcjonalności w zakresie Pakietu Usług KRD lub zmian w dotychczasowych funkcjonalnościach w zakresie Pakietu Usług;
    - c) w przypadku zmian innych umów wchodzących w skład Pakietu Umów lub Regulaminu Usługi Dostępowej- jeżeli pociąga to za sobą konieczność wypowiedzenia lub zmiany Ogólnych Warunków KRD.
  6. Zmiana Ogólnych Warunków KRD (a) wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Konsumenta o zmianie (chyba że inny dłuższy termin został wskazany przez Biuro w wiadomości z informacją o zmianie Ogólnych Warunków KRD skierowanej na adres e-mail Konsumenta) w przypadku, gdy, zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD, Umowa w zakresie Usług Ustawowych KRD obowiązuje na czas nieoznaczony albo (b) stosuje się ją od następnego Cyklu Rozliczeniowego w przypadku trwania Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią Ogólnych Warunków KRD – (i) dojdzie do rozwiązania Umowy z końcem danego Cyklu Rozliczeniowego albo (ii) w przypadku gdy zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD, Umowa w zakresie Usług Ustawowych KRD obowiązuje na czas nieoznaczony, to dojdzie do rozwiązania Umowy w zakresie



Usług Usługowych KRD w trybie natychmiastowym do czasu wejścia w życie zmienionej treści niniejszych Ogólnych Warunków KRD.

7. Jeżeli zmiana Ogólnych Warunków KRD będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do usług Biura, będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana niniejszych Ogólnych Warunków KRD.
8. Brak realizacji Bonu na następny Cykl Rozliczeniowy jest równoznaczny z wygaśnięciem pozostałych umów wchodzących w skład Pakietu Umów, z wyłączeniem umowy zawartej przez Konsumenta z Partnerem KRD, na skutek akceptacji Regulaminu i Ogólnych Warunków KRD, które obowiązują zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta do Biura treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Konsument zobowiązany jest do:
  - a) podawania w formularzach udostępnionych w ramach serwisów, za których pośrednictwem Biuro świadczy swoje usługi wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Konsumenta;
  - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Biuro w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Umowy, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich;
  - c) niepodejmowania działań mających na celu lub skutkujących ingerencją lub wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Konsumenta, w tym danych innych klientów, zasad lub technicznych aspektów funkcjonowania serwisów, za których pośrednictwem Biuro świadczy swoje usługi oraz technicznych aspektów realizowania płatności;
  - d) niewykorzystywania usług świadczonych w ramach Umowy, o których mowa w § 6 powyżej do generowania w systemach teleinformatycznych KRD sztucznego ruchu, to jest ruchu, który nie służy do korzystania z usług świadczonych w ramach Umowy bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń pogarszających dostępność usług świadczonych w ramach Umowy.
10. KRD posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 893 z późn. zm.).
11. W zakresie nieuregulowanym w Ogólnych Warunkach KRD zastosowanie mają w szczególności przepisy Ustawy oraz pozostałe przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.