



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KONSUMENTÓW PRZEZ KG W RAMACH OCHRONA NA PLUS

§ 1 Definicje

Określenia użyte w Ogólnych Warunkach KG i pisane wielką literą należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) **Bon** – instrument, w formie elektronicznej, który stanowi bon w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.), uprawniający jego posiadacza do skorzystania z określonego nim Pakietu Usług na zasadach przewidzianych w odpowiednich postanowieniach umów wchodzących w skład Pakietu Umów;
- 2) **Bon początkowy** – Bon, który jest realizowany samodzielnie przez Konsumenta w ramach Procesu Aktywacyjnego z wykorzystaniem Kodu, celem rozpoczęcia świadczenia wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług, określonego takim Bonem (pierwszy Bon realizowany w ramach danego Pakietu Usług);
- 3) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta Usługach lub Pakietach Usług, Usługach Dodatkowo Płatnych, okresie obowiązywania zawartej lub zawartych umów, jak również cenie Usługi Dostępowej, dostępny pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponoszą: (i) KG w zakresie treści dotyczących KG, (ii) KRD BIG S.A. w zakresie treści dotyczących KRD BIG S.A. oraz (iii) Operator w zakresie treści dotyczących Operatora;
- 4) **Dodatkowe Warunki KG** – „Dodatkowe Warunki KG”, dostępne pod następującym adresem <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 5) **KG** – Kaczmarek Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50.000.000,00 zł;
- 6) **Kod** – przypisany do Bonu początkowego ciąg znaków alfanumerycznych, którego prawidłowe wprowadzenie przez Konsumenta w ramach Usługi Dostępowej prowadzi do aktywacji Bonu początkowego i uzyskania dostępu do odpowiedniego Pakietu Usług, którego dotyczy Bon początkowy, przesyłany przez Teleaudio DWA (z udziałem Operatora) za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu (MSISDN) Konsumenta u Operatora, podany przez Konsumenta w ramach Serwisu Transakcyjnego oraz zweryfikowany w ramach Usługi Dostępowej;
- 7) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 8) **KRD BIG S.A.** – Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000169851, NIP 8951794707, kapitał zakładowy 4.000.000,00 zł, wpłacony w całości;



- 9) **Ogólne Warunki KG** – Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG w ramach Ochrona na PLUS, które stanowią również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, za których treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 10) **Ogólne Warunki KRD BIG S.A.** – Ogólne Warunki świadczenia usług dla Konsumentów przez KRD BIG S.A. w ramach Ochrona na PLUS i dostępne pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za których treść odpowiedzialność ponosi KRD BIG S.A.;
- 11) **Operator** – Polkomtel sp. z o.o. (operator sieci Plus), z siedzibą w Warszawie i adresem: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000419430, NIP 5271037727;
- 12) **Pakiet Umów** – Regulamin, Ogólne Warunki KG, Ogólne Warunki KRD BIG S.A., Dodatkowe Warunki KG (o ile dotyczą), Cennik i Regulamin Zarządzania Danymi;
- 13) **Pakiet Usług KG** – zestaw usług przewidzianych w Ogólnych Warunkach KG, do wyboru przez Konsumenta w ramach Pakietu Usług, świadczonych na rzecz Konsumenta przez KG, do których dostęp możliwy jest z wykorzystaniem Serwisu Transakcyjnego na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KG, Cenniku, jak również - o ile dotyczą - w Dodatkowych Warunkach KG;
- 14) **Partner KG** – KRD BIG S.A. lub inny podmiot współpracujący z KG, z wyłączeniem Operatora, świadczący na rzecz Konsumentów Usługi, do których dostęp możliwy jest za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego;
- 15) **Pełnomocnictwo** – Pełnomocnictwo dla Teleaudio DWA sp. z o.o. sp.k. w ramach Ochrona na PLUS udzielone przez Konsumenta, którego wzór jest dostępny pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponosi Teleaudio DWA;
- 16) **Proces Aktywacyjny** – niezależny od KG proces, w ramach którego Konsument uzyskuje Kod i poprzez jego wprowadzenie realizuje Bon początkowy. Proces przeprowadzany jest w ramach Usługi Dostępowej na zasadach przewidzianych w Regulaminie Usługi Dostępowej;
- 17) **Regulamin** – „Regulamin Serwisu Transakcyjnego KG w ramach Ochrona na PLUS”, dostępny pod następującym adresem: <http://www.ochronanaplus.pl/dokumenty>, za którego treść odpowiedzialność ponosi KG;
- 18) **Regulamin Usługi Dostępowej** – regulamin Usługi Dostępowej, opublikowany przez Operatora na stronie internetowej https://api.plus.pl/file/files/file/regulations_lp/plus/regulaminy_i_cenniki/2023-01-01-reg_usl-dost/Regulamin_UsugiDostpowej_1.01.2023.pdf, za którego treść odpowiedzialność ponosi Operator;
- 19) **Serwis Transakcyjny** – usługa uregulowana w Regulaminie, świadczona drogą elektroniczną, której jednym z głównych celów jest uzyskanie przez Konsumenta możliwości korzystania z Pakietu Usług; serwis internetowy działający pod adresem <http://www.konto.chronpesel.pl>, którego dostawcą jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji (przejścia przez Konsumenta procesu rejestracyjnego) oraz po każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających;
- 20) **Teleaudio DWA** – TELEAUDIO DWA sp. z o.o. sp.k., z siedzibą w Warszawie i adresem: 04-028 Warszawa, Al. Stanów Zjednoczonych 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców



Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000545770, NIP 5251065169;

- 21) **Umowa** – umowa w zakresie korzystania z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” oraz z Usługi „Opiekun Klienta”, świadczonych na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach KG, Cenniku, Regulaminie (w zakresie nieuregulowanym w Ogólnych Warunkach KG), zawarta pomiędzy Konsumentem a KG;
- 22) **Usługi Dodatkowo Płatne** – usługi określone w Cenniku jako usługi dodatkowe płatne, z których Konsument ma możliwość skorzystania w inny sposób niż w zamian za Bon, a płatność za te usługi dokonywana jest przez Konsumenta bezpośrednio na rzecz KG lub KRD BIG S.A.;
- 23) **Usługa „Opiekun Klienta”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Konsumenta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 6 Ogólnych Warunków KG;
- 24) **Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Konsumenta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w § 5 Ogólnych Warunków KG;
- 25) **Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Konsumenta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §4 Ogólnych Warunków KG;
- 26) **Usługa Dostępowa** – usługa świadczona na rzecz Konsumenta przez Operatora, zgodnie z Regulaminem Usługi Dostępowej;
- 27) **Usługa KG** – pojedyncza usługa wchodząca w skład Pakietu Usług KG, za którą odpowiedzialność ponosi KG.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki KG określają podstawowe zasady i warunki świadczenia Pakietu Usług KG, w tym Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, oraz Usługi „Opiekun Klienta”, udostępnionych przez KG za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego (z zastrzeżeniem dalszych postanowień Ogólnych Warunków KG), w ramach wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług (zdefiniowanym w Regulaminie).
2. W zakresie nieuregulowanym w Ogólnych Warunkach KG zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu, w tym, w sytuacji gdy jakieś pojęcie pisane wielką literą w ramach Ogólnych Warunków KG nie zostało zdefiniowane w Ogólnych Warunkach KG, zastosowanie ma definicja określona w Regulaminie. W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami KG a Regulaminem – zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków KG.

§ 3 Umowa z KG

1. Konsument zawiera z KG Umowę poprzez akceptację Ogólnych Warunków KG, Cennika i po spełnieniu warunków przewidzianych Regulaminem.
2. Korzystanie przez Konsumenta z Pakietu Usług KG wymaga zawarcia Umowy oraz zrealizowania odpowiedniego Bonu (Bonu początkowego, a następnie kolejnych Bonów) przez Konsumenta (w przypadku gdy jest to Bon początkowy - z wykorzystaniem Kodu w ramach Usługi Dostępowej) albo na rzecz Konsumenta przez Teleaudio DWA w przypadku kolejnych Bonów.



§ 4 Warunki świadczenia Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”

1. Korzystanie z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis Transakcyjny oraz wtedy gdy jest ona dostępna w wybranym przez Konsumenta Pakiecie Usług (zdefiniowanym w Regulaminie) lub gdy stanowi Usługę Dodatkowo Płatną.
2. W celu skorzystania z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” Konsument – w Serwisie Transakcyjnym – zleca KG przygotowanie raportu na temat wskazanego podmiotu gospodarczego niebędącego Konsumentem – zidentyfikowanego poprzez jego numer identyfikacji podatkowej, który stanowi przygotowane przez KG zestawienie danych przydatnych do dokonania oceny wiarygodności finansowej tego podmiotu (dalej jako Raport „Sprawdź wiarygodność firmy”), opracowane w oparciu o poniższe źródła danych:
 - a) KRS (w tym Rejestr Dłużników Niewypłacalnych) /CEIDG/REGON;
 - b) Giełdy wierzytelności (reprezentatywne, wybrane przez KG przy dochowaniu należytej staranności);
 - c) zasoby danych KR D BIG S.A.;
 - d) Program Rzetelna Firma (realizowany przez KG);
 - e) Program FairPay.pl (realizowany przez KG);
 - f) lista ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego;
 - g) inne bazy danych, serwisy internetowe etc. (adekwatne, wybrane przez KG przy dochowaniu należytej staranności).
3. Przygotowany przez KG Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” zostanie udostępniony Konsumentowi w Serwisie Transakcyjnym, w terminie najpóźniej do 3 dni od momentu dokonania zlecenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej i otrzymania przez KG właściwej opłaty, jeżeli z Cennika wynika obowiązek jej uiszczenia.
4. Przygotowany przez KG na zlecenie Konsumenta Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” nie stanowi opinii, czy też rekomendacji KG w przedmiocie współpracy Konsumenta ze wskazanym w zleceniu podmiotem gospodarczym.
5. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych, w oparciu, o które Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” jest przygotowywany (dotyczy to także danych zbieranych przez KG w ramach Programów Rzetelna Firma i FairPay.pl). KG ponosi więc odpowiedzialność za zgodność Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” z danymi pochodzącymi ze źródeł, o których mowa w ust. 2 powyżej, a nie za prawdziwość tych danych.
6. Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest opracowywany przez KG w celu przyjęcia przez Konsumenta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
7. Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy” nie obejmuje aktualizacji Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” po jego udostępnieniu Konsumentowi. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” z danymi pochodzącymi ze źródeł, o których mowa w ust. 2 powyżej, według stanu na moment przekazania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” Konsumentowi.
8. Konsument jest uprawniony do wykorzystywania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” wyłącznie na potrzeby własne. W pozostałym zakresie Konsument nie jest uprawniony do posługiwania się Raportem „Sprawdź wiarygodność firmy”, w szczególności do udostępniania go osobom trzecim, w jakiegokolwiek postaci.



§ 5 Warunki świadczenia Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”

1. Zawierając Umowę, w przypadku, gdy Pakiet Usług określony w Regulaminie obejmuje Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Konsument zleca KG świadczenie Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”.
2. Zakresem Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu – objęte jest:
 - a) sprawdzenie przez KG (z częstotliwością raz dziennie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w informacjach pochodzących z elektronicznej bazy przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej w chwili wejścia w życie Ogólnych Warunków KG przez ministra właściwego do spraw gospodarki i udostępnianej w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych (z wyłączeniem jednak wpisów wykreślonych lub wymagających weryfikacji), pojawiły się nowe wpisy zawierające wskazane przez Konsumenta dane dotyczące Konsumenta, obejmujące: (i) numer telefonu komórkowego Konsumenta lub (ii) adres poczty elektronicznej Konsumenta, lub (iii) adres zamieszkania Konsumenta (to jest dane adresowe Konsumenta obejmujące łącznie: miejscowość, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu) – a w przypadku, gdy KG zdołało dokonać ww. sprawdzenia i to sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Konsumentowi (nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu) informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczy wpis, w którym pojawiły się ww. dane Konsumenta (pod warunkiem, że tenże numer NIP udostępniony będzie w elektronicznej bazie przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej);
 - b) sprawdzenie przez KG (z częstotliwością raz dziennie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w udostępnianym publicznie (w postaci elektronicznej) Monitorze Sądowym i Gospodarczym, wydawanym w chwili wejścia w życie Ogólnych Warunków KG przez Ministra Sprawiedliwości i udostępnianym w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych, pojawiły się informacje o nowych wpisach do Krajowego Rejestru Sądowego (jednak wyłącznie w zakresie rejestru przedsiębiorców lub rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej), zawierające wskazane przez Konsumenta dane dotyczące Konsumenta, w postaci: numeru PESEL Konsumenta – a w przypadku, gdy KG zdołało dokonać ww. sprawdzenia i to sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Konsumentowi (nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu) informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczą informacje, w których pojawił się numer PESEL Konsumenta (pod warunkiem, że tenże numer NIP udostępniony będzie za pośrednictwem ww. Monitora Sądowego i Gospodarczego);
 - c) udzielanie Konsumentowi konsultacji dotyczących przekazanych Konsumentowi informacji, o których mowa w lit. a) – b) niniejszego ustępu, a obejmujących: (i) przekazanie Konsumentowi drogą telefoniczną podstawowych informacji co do potencjalnych działań wyjaśniających, możliwych do podjęcia przez Konsumenta w celu reakcji na stwierdzone przez Konsumenta – w wyniku przekazania mu informacji, o których mowa w lit. a) – b) niniejszego ustępu – zdarzenia polegające na wykorzystaniu jego danych, oraz (ii) przesłanie Konsumentowi drogą mailową pliku w formacie pdf obejmującego pobrany wydruk komputerowy aktualnej informacji o podmiocie, o którym mowa w lit. a) albo lit. b) niniejszego ustępu – udostępnionej przez, odpowiednio, Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej albo przez Centralną Informację Krajowego Rejestru Sądowego, a także (iii) przesłanie Konsumentowi drogą mailową wzorów następujących dokumentów:



- 1) wniosku o wykreślenie wpisu z CEIDG; 2) wniosku do sądu rejestrowego o wykreślenie danych; 3) zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa oszustwa lub kradzieży tożsamości.
3. W momencie zawarcia Umowy, w przypadku, gdy określony w Regulaminie Pakiet Usług obejmuje Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Konsument zleca KG świadczenie Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W trakcie obowiązywania Umowy, Konsument może decydować, czy będzie korzystać z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu, czy też nie będzie korzystać z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – w tym celu Konsument składa do KG dyspozycję zaprzestania dokonywania sprawdzeń i przekazywania informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) i lit. b) niniejszego paragrafu (przy czym dyspozycja ta musi dotyczyć łącznie wszystkich sprawdzeń i informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) i lit. b) niniejszego paragrafu – brak jest możliwości wprowadzania przez Konsumenta ograniczeń częściowych w tym zakresie); złożenie przez Konsumenta ww. dyspozycji jest równoznaczne z rezygnacją Konsumenta z korzystania z konsultacji, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu.
4. W czasie trwania Umowy, Konsument może również odwoływać wprowadzone przez siebie uprzednio ograniczenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – co skutkować będzie ponowną realizacją Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” (w granicach wynikających z postanowień ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu).
5. Złożenie przez Konsumenta dyspozycji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – nie powoduje obniżenia wysokości obciążających Konsumenta opłat za korzystanie z Pakietu Usług uiszczonych w ramach Usługi Dostępu.
6. Realizacja przez KG Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” uzależniona jest w szczególności od realizacji poszczególnych działań opisanych w § 3 ust. 2 Ogólnych Warunków KG, jak również od zakresu danych wskazanych przez Konsumenta, które dla potrzeb świadczenia ww. usługi mogą obejmować: numer PESEL Konsumenta, a także numer telefonu komórkowego Konsumenta i adres poczty elektronicznej Konsumenta oraz adres zamieszkania Konsumenta (tj. dane adresowe Konsumenta obejmujące: miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu). Konsument ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i poprawność podanych KG danych.
7. Informacje, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b) niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Konsumentowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Konsumenta numer telefonu komórkowego Konsumenta oraz wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Konsumenta adres poczty elektronicznej Konsumenta. Wiadomości sms lub e-mail, o których mowa w niniejszym ustępie, będą wysyłane pomiędzy godziną 8.00 a 22.00.
8. W celu skorzystania z konsultacji, o której mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu, Konsument zobowiązany jest skontaktować się z infolinią KG dostępną pod numerem telefonu 71 773 79 64 czynną w godzinach 7.00 - 18.00. (w dni robocze od poniedziałku do piątku) – i podać wymagane przez KG dane niezbędne do zweryfikowania tożsamości Konsumenta (kontakt Konsumenta z infolinią KG może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego lub transmisję danych, zgodnie z taryfą operatora). Pliki w formacie pdf, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (ii) niniejszego paragrafu, jak również wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (iii) niniejszego paragrafu, przekazywane będą Konsumentowi za pośrednictwem wiadomości e – mail przesłanej na wskazany przez Konsumenta adres poczty elektronicznej Konsumenta – po uprzednim kontakcie telefonicznym, o którym mowa powyżej.



9. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych i informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b) niniejszego paragrafu, jak również, że nie jest wytwórcą ani właścicielem plików w formacie pdf, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (ii) niniejszego paragrafu – w oparciu, o które realizowana jest Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych przez KG Konsumentowi w ramach realizacji Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, o których mowa w ust. 2 lit. a) – c) niniejszego paragrafu według stanu na moment ich udostępnienia Konsumentowi przez KG.
10. Konsultacje, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu – mają charakter ogólny i nie stanowią porady prawnej ani innych form świadczenia pomocy prawnej. Wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (iii) niniejszego paragrafu – mają charakter ogólny i mogą wymagać ich dostosowania przez Konsumenta do okoliczności konkretnego przypadku.
11. Dane, informacje, pliki lub wzory dokumentów przekazane lub udostępnione w ramach realizacji Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są opracowywane przez KG w celu przyjęcia przez Konsumenta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
12. KG zastrzega, że w ramach realizacji Usługi KG nie można wykluczyć sytuacji, w której na skutek błędów lub awarii działania systemów teleinformatycznych nie uda się pozyskać niektórych danych z baz, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b), a jednocześnie stosowane do realizacji Usługi rozwiązania informatyczne nie pozwolą na wykrycie faktu, że pobrane z tych baz dane są niekompletne. W takiej sytuacji KG odpowiada wobec Konsumenta zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności kontraktowej.
13. Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” świadczona będzie w oparciu o serwisy lub strony internetowe instytucji i podmiotów wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, z uwzględnieniem ich dostępności, którą zapewniają podmioty wskazane w ust. 2. W przypadku, w którym KG poweźmie uzasadnioną informację, że brak możliwości dokonania sprawdzeń w którejś z baz utrzymuje się przez co najmniej dwa kolejne dni robocze KG poinformuje o tym fakcie Konsumenta w sposób określony w ust. 7.
14. KG zastrzega, że korzystanie z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” nie gwarantuje Konsumentowi ochrony przed podszywaniem się przez osobę trzecią pod Konsumenta, wykorzystaniem przez osobę trzecią wizerunku Konsumenta lub innych danych osobowych Konsumenta w celu wyrządzenia Konsumentowi szkody majątkowej lub osobistej, jak również nie gwarantuje, że osoba trzecia nie wykorzysta danych Konsumenta w celu założenia podmiotu gospodarczego lub prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 6 Warunki świadczenia Usługi „Opiekun Klienta”

1. Zawierając Umowę Konsument zleca KG, niezależnie od wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług, świadczenie Usługi „Opiekun Klienta”.
2. Zakresem Usługi „Opiekun Klienta” objęte jest wsparcie Konsumenta przez przedstawiciela KG (zwanego dalej „Opiekunem Klienta”) w sprawach związanych z korzystaniem przez Konsumenta z Serwisu Transakcyjnego, wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług oraz w sprawach dotyczących płatności za ww. Usługi.
3. Usługa „Opiekun Klienta” może się zmieniać przez cały okres obowiązywania Umowy KG.



4. Kontakt Konsumenta z Opiekunem Klienta możliwy będzie w formie telefonicznej – pod wskazanym przez KG numerem telefonu (stacjonarnego lub komórkowego) oraz w formie korespondencji elektronicznej – pod wskazanym przez KG adresem e-mail. Kontakt Konsumenta z Opiekunem Klienta może spowodować konieczność poniesienia przez Konsumenta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego lub transmisję danych, zgodnie z taryfą operatora (opłaty z tego tytułu Konsument ponosi we własnym zakresie).
5. Usługa „Opiekun Klienta” będzie dostępna dla Konsumenta od poniedziałku do piątku (wyłącznie w dni robocze) w godzinach od 8.00 do 16.00.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące poszczególnych Usług KG w ramach Pakietu Usług KG mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Konsumenta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem telefonu: 71 773 79 64 lub na adres e-mail: kontakt@ochronanaplus.pl lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.
2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Konsumenta reklamację w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Konsumenta.
3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
4. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe postanowienia mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
7. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
 - 2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - 3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem, a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).



8. Konsument może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

§ 8 Odstąpienie od Umowy

1. Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG Umowy, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie KG oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: kontakt@ochronanaplus.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 79 64.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Konsumenta od zawartej z KG Umowy, Konsument może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

PRZYKŁADOWY WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

....., dnia
(miejsowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer VR*

Kaczmarek Group sp. j.
ul. Danuty Siedzikówny 12
51-214 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany informuję o moim odstąpieniu od umowy
(imię i nazwisko)

z Kaczmarek Group sp. j., zawartej dnia r., dotyczącej korzystania
(data zawarcia umowy)

z usług KG opisanych w Ogólnych Warunkach KG w ramach Ochrona na PLUS.

.....
podpis Konsumenta
(podpis własnoręczny)

(*) Podanie numeru (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem Konsumenta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach konta po zalogowaniu do Serwisu Transakcyjnego.

- KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy przesyła na podany przez Konsumenta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
- Odstąpienie przez Konsumenta od Umowy oznacza jednocześnie odstąpienie przez Konsumenta od Pakietu Umów, z wyłączeniem umowy zawartej na skutek akceptacji Regulaminu oraz umowy zawartej na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., która obowiązuje zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.
- Z wyłączeniem Usług Dodatkowo Płatnych i z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, w przypadku gdy Konsument skorzysta z przysługującego mu uprawnienia i odstąpi od zawartej z KG Umowy w zakresie Pakietu Usług KG na zasadach określonych w ust. 1 powyżej, w sytuacji, gdy Konsument zgłosił żądanie świadczenia Pakietu Usług KG przed upływem terminu na odstąpienie, KG w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, przekaże Konsumentowi niezależne upoważnienie, które umożliwi Konsumentowi w przyszłości skorzystanie z innych usług KG na okres odpowiadający pozostałemu okresowi ważności prawidłowo zrealizowanego Bonu początkowego z wykorzystaniem Kodu (w zakresie w jakim ten Bon zrealizowany z wykorzystaniem Kodu nie był wykorzystany przez Konsumenta przed skorzystaniem



z prawa do odstąpienia). Termin na wykorzystanie takiego niezależnego upoważnienia oraz ewentualne inne warunki tego upoważnienia określone przez KG, o którym mowa w niniejszym ustępie, zostaną wskazane w treści takiego niezależnego upoważnienia.

6. W przypadku, gdy Konsument odstąpi od zawartej z KG Umowy na zasadach określonych w ust. 1 powyżej, w sytuacji, gdy Konsument zgłosił KG żądanie świadczenia Usług Dodatkowo Płatnych przed upływem terminu odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty za Usługi Dodatkowo Płatne - świadczone na jego rzecz do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny lub wynagrodzenia, przy czym w przypadku skorzystania przez Konsumenta z Usługi Dodatkowo Płatnej, kwotą do zapłaty stanowi pełna cena za taką usługę.
7. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, gdy Konsument na swoje wyraźne żądanie skorzystał w pełni z Usługi KG świadczonej w ramach Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, jak i w sytuacji, kiedy usługa polegała na dostarczeniu treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia nastąpiło na wyraźne żądanie Konsumenta przed upływem terminu odstąpienia.

§ 9 Okres obowiązywania Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 5 poniżej, Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony i obowiązuje od chwili wymiany Bonu początkowego przez Konsumenta z wykorzystaniem Kodu na wybrany Pakiet Usług KG świadczony w ramach Umowy. Każdy następny Bon, z wyłączeniem Bonu początkowego, realizowany jest zgodnie z ust. 4 poniżej.
2. Realizacja Bonu uprawnia do skorzystania z Pakietu Usług KG przez okres jednego miesiąca od momentu realizacji takiego Bonu (dalej: „**Cykl Rozliczeniowy**”). Każdy Bon realizowany jest z góry na każdy Cykl Rozliczeniowy. Cykl Rozliczeniowy może rozpocząć się w każdym dniu miesiąca.
3. Dany Cykl Rozliczeniowy kończy się z upływem dnia, w kolejnym miesiącu kalendarzowym, który nazwą lub datą odpowiada dniowi początkowemu rozpoczęcia tego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku gdyby nie było dnia odpowiadającego nazwą lub datą dniowi początkowemu rozpoczęcia Cyklu Rozliczeniowego, taki Cykl Rozliczeniowy kończy się w ostatnim dniu miesiąca.
4. Przez okres obowiązywania Pełnomocnictwa, z uwzględnieniem zasad świadczenia Usługi Dostępowej, w ostatnim dniu każdego Cyklu Rozliczeniowego określonego zgodnie z ust. 3 powyżej, na podstawie udzielonego Pełnomocnictwa, Teleaudio DWA nabywa Bon (na kolejny Cykl Rozliczeniowy) od KG w imieniu własnym i na rzecz Konsumenta (w celu jego realizacji przez Konsumenta). Taki Bon następnie jest realizowany przez Teleaudio DWA w imieniu i na rzecz Konsumenta, u KG w celu utrzymania obowiązywania Umowy na kolejny Cykl Rozliczeniowy oraz u KRD BIG S.A. w celu utrzymania obowiązywania umowy zawartej z KRD BIG S.A., na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach KRD BIG S.A. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Pełnomocnictwa.
5. W przypadku, gdy nie zostanie zrealizowany Bon na kolejny Cykl Rozliczeniowy, Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu z momentem końca trwającego Cyklu Rozliczeniowego.
6. Brak realizacji Bonu przez Konsumenta w przypadku Bonu początkowego lub przez Teleaudio DWA w imieniu i na rzecz Konsumenta w przypadku następnych Bonów - w terminie 90 dni od daty sprzedaży Bonu przez KG na rzecz Teleaudio DWA, skutkuje utratą ważności przez taki Bon i taki Bon nie może być aktywowany.



§ 10 Aktywacja Usług, Usługi Dodatkowo Płatne

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, korzystanie przez Konsumenta z Usług KG objętych Pakietem Usług KG wynikających z Umowy nie jest związane z obowiązkiem ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu po stronie Konsumenta, z uwagi na to, że warunkiem skorzystania z Usług KG wchodzących w skład Pakietu Usług KG jest realizacja odpowiedniego Bonu, który jest wymieniany na taki Pakiet Usług KG. W przypadku Usług Dodatkowo Płatnych, skorzystanie z wybranych Usług Dodatkowo Płatnych przez Konsumenta - wiąże się z dodatkowymi płatnościami wskazanymi w Cenniku. Wymiana Bonu na Pakiet Usług KG lub nabycie Usług Dodatkowo Płatnych następuje zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków KG, chyba że w odrębnej umowie zawartej przez Konsumenta z KG lub Partnerem KG postanowiono inaczej.
2. Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy”, inne usługi lub treści cyfrowe, które są określone w Cenniku jako Usługi Dodatkowo Płatne, wymagają dokonania przez Konsumenta odrębnej płatności na rzecz KG, niezależnie od Bonu i rozliczeń Konsumenta z Operatorem, wyłącznie za pośrednictwem sposobów płatności wskazanych w Serwisie Transakcyjnym.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Konsument jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy wraz z Pakietem Umów, z wyłączeniem umowy określonej Regulaminem, w każdym czasie, przez okres obowiązywania Umowy wraz z Pakietem Umów poprzez złożenie oświadczenia KG na adres: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12 albo mailowo na adres kontakt@ochronanaplus.pl bądź telefonicznie pod numerem: 71 773 79 64. Wypowiedzenie Umowy w trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego, skutkuje:
 - a) wycofaniem Pełnomocnictwa przez Konsumenta;
 - b) wypowiedzeniem - ze skutkiem na koniec danego Cyklu Rozliczeniowego - umów wchodzących w skład Pakietu Umów, w tym Umowy, z wyłączeniem umowy zawartej na skutek akceptacji Regulaminu oraz umowy zawartej na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., która obowiązuje zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.
2. Wypowiedzenie Umowy może nastąpić również poprzez wysłanie przez Konsumenta bezpłatnej wiadomości SMS o treści: CHRONPESEL na numer 80711. Umowa ulegnie rozwiązaniu z końcem trwającego Cyklu Rozliczeniowego. Postanowienia ust. 1 powyżej stosuje się odpowiednio.
3. Konsument uprawniony jest do odwołania Pełnomocnictwa w każdym czasie. Wycofanie Pełnomocnictwa skutkuje tym, że:
 - a) Umowa będzie obowiązywać do końca danego Cyklu Rozliczeniowego;
 - b) Umowa nie zostanie przedłużona na następny Cykl Rozliczeniowy;
 - c) wygasną pozostałe umowy wchodzących w skład Pakietu Umów, z wyłączeniem umowy zawartej przez Konsumenta na skutek akceptacji Regulaminu oraz umowy zawartej na skutek akceptacji Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., które obowiązują zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.
4. KG dopuszcza możliwość (i) wypowiedzenia Ogólnych Warunków KG ze skutkiem na koniec Cyklu Rozliczeniowego; albo (ii) zmiany Ogólnych Warunków KG. Takie wypowiedzenie lub zmiana Ogólnych Warunków KG jest możliwa z następujących ważnych (uzasadnionych) przyczyn:
 - a) w przypadku konieczności dostosowywania treści Ogólnych Warunków KG do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b) w związku z wdrażaniem przez KG nowych funkcjonalności w zakresie Usług KG lub zmian w dotychczasowych funkcjonalnościach w zakresie Usług KG;



- c) w przypadku zmian innych umów wchodzących w skład Pakietu Umów lub Regulaminu Usługi Dostępowej;
- jeżeli pociąga to za sobą konieczność wypowiedzenia lub zmiany Ogólnych Warunków KG.
5. Zmiana Ogólnych Warunków KG wchodzi w życie od następnego Cyklu Rozliczeniowego. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią Ogólnych Warunków KG – z końcem danego Cyklu Rozliczeniowego dojdzie do rozwiązania Umowy.
6. Jeżeli zmiana niniejszych Ogólnych Warunków KG będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp Konsumenta do usługi objętej Umową, będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, w okresie 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż zmiana niniejszych Ogólnych Warunków KG.
7. Wygaśnięcie Umowy jest równoznaczne z wygaśnięciem pozostałych umów wchodzących w skład Pakietu Umów, z wyłączeniem umowy zawartej przez Konsumenta na skutek akceptacji Regulaminu i Ogólnych Warunków KRD BIG S.A., które obowiązują zgodnie z § 4 ust. 1 lub § 4 ust. 6 Ogólnych Warunków KRD BIG S.A.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Konsumenta treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Konsument zobowiązany jest do:
- a) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu Transakcyjnego formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Konsumenta;
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez KG w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Umowy, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich;
 - c) niepodjmowania działań mających na celu lub skutkujących ingerencją lub wejściem w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Konsumenta, w tym danych innych Konsumentów, zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu Transakcyjnego i realizowania płatności;
 - d) niewykorzystywania usług świadczonych w ramach Umowy do generowania w systemach teleinformatycznych KG sztucznego ruchu, to jest ruchu, który nie służy do korzystania z usług świadczonych w ramach Umowy, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń pogarszających dostępność usług świadczonych w ramach Umowy.
9. Korzystanie z Usług, o których mowa w Ogólnych Warunkach KG, wymaga posiadania telefonu stacjonarnego lub komórkowego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu Transakcyjnego:
- a) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową; rekomendowana przeglądarka w najnowszej wersji);
 - b) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarek – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
 - c) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail);
 - d) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem m.in. odczytu raportów; rekomendowany Adobe Acrobat Reader w najnowszej wersji).
10. Środowisko cyfrowe Konsumenta musi spełniać wymagania techniczne, o których mowa w ust. 9 powyżej. W przypadku ewentualnego braku zgodności Usług, o których mowa w Ogólnych Warunkach KG, z Ogólnymi Warunkami KG – Konsument zobowiązany jest współpracować z KG w rozsądnym zakresie, w celu ustalenia, przy zastosowaniu najmniej uciążliwych dla Konsumenta środków technicznych, czy brak zgodności Usług, o których mowa w Ogólnych Warunkach KG, z Ogólnymi Warunkami KG wynika z cech środowiska cyfrowego Konsumenta.



11. Jeżeli nie wynika to wyraźnie z Ogólnych Warunków KG, KG nie udziela wsparcia technicznego w zakresie korzystania z Usług, o których mowa w Ogólnych Warunkach KG.
12. Usługi, o których mowa w Ogólnych Warunkach KG, dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji - ich aktualizacja nie wymaga dodatkowych działań ze strony Konsumenta.
13. Prawem właściwym dla Ogólnych Warunków KG jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej jako prawa właściwego nie wyłącza ochrony przyznanej Konsumentowi na podstawie przepisów prawnych, których nie można wyłączyć na mocy umowy i które to przepisy prawne byłyby właściwe w przypadku nie dokonania wyboru prawa właściwego.