



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA KONSUMENTÓW PRZEZ KG

§ 1 Definicje

Przez określenia użyte w Ogólnych Warunkach świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG należy rozumieć:

- 1) **KG** – Kaczmarek Group sp. j., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000880153, NIP 8952053350, wkłady wspólników 50.000.000,00 zł;
- 2) **Konsument** – osoba fizyczna, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) **Klient** – osoba, która w ramach zawartej z KG Umowy jest Konsumentem;
- 4) **Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §4 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 5) **Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §5 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 6) **Usługa „Indywidualny raport z wyników monitorowania”** – Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §6 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 7) **Usługa „Opiekun Klienta”** - Usługa świadczona przez KG na rzecz Klienta na warunkach określonych w Umowie, opisana szczegółowo w §7 niniejszych Ogólnych Warunków KG;
- 8) **WU** – Warunki Ubezpieczenia ChronPESEL.pl dla Klientów KG w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej pomiędzy Kaczmarek Group sp. j. a Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., regulujące zasady udzielania przez TU ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 9) **TU** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., z siedzibą we Wrocławiu i adresem: 53-413 Wrocław, ul. Gwiaździsta 62, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000002736; NIP: 895-10-07-276, REGON: 272324625, kapitał zakładowy 37.800.000,00 zł, wpłacony w całości, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej;
- 10) **Umowa** – umowa o współpracy w zakresie korzystania z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, z Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz z Usługi „Opiekun Klienta”, na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG, Cenniku, Regulaminie (w zakresie nieuregulowanym w Ogólnych Warunkach KG) oraz Dodatkowych Warunkach KG (o ile dotyczą), zawarta pomiędzy Klientem a KG;
- 11) **Ogólne Warunki KG** – niniejsze „Ogólne Warunki świadczenia Usług dla Konsumentów przez KG”;



- 12) **Cennik** – dokument zawierający szczegółowe informacje o dostępnych dla danego Konsumenta usługach KG i Partnerów KG (np. ceny dostępnych usług, bądź Pakietów Usług, okres obowiązywania zawartej lub zawartych umów);
- 13) **Pakiet Usług** – zestaw usług świadczonych na rzecz Klienta przez KG oraz Partnerów KG tj. KRD BIG S.A., TU lub inny podmiot współpracujący z KG świadczący na rzecz Konsumentów usługi, do których dostęp możliwy jest z wykorzystaniem Serwisu Transakcyjnego, o ile usługi TU lub innych podmiotów współpracujących z KG wchodzi w zakres Pakietu Usług wybranego przez Konsumenta;
- 14) **Regulamin** – „Regulamin Serwisu Transakcyjnego KG”, który został udostępniony Konsumentowi przed zawarciem Umowy i nie później niż niniejsze Ogólne Warunki KG, w sposób umożliwiającą zapoznanie się z jego treścią, jego utrwalenie oraz odtwarzanie;
- 15) **Serwis Transakcyjny** – serwis internetowy działający pod adresem konto.chronpesel.pl, którego właścicielem i administratorem jest KG, do którego dostęp przez Konsumenta możliwy jest po dokonaniu przez niego rejestracji, założeniu konta oraz każdorazowym podaniu informacji uwierzytelniających - na zasadach określonych w Regulaminie;
- 16) **Dodatkowe Warunki KG** – rozumie się przez to inne niż wynikające z Regulaminu, Ogólnych Warunków KG i Cennika, postanowienia umowne, które zostały udostępnione Konsumentowi przed zawarciem Umowy oraz umowy o świadczenie usług – wynikających z Regulaminu i nie później niż niniejsze Ogólne Warunki KG oraz Regulamin, w sposób umożliwiającą zapoznanie się z ich treścią, ich utrwalenie oraz odtwarzanie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki KG określają podstawowe zasady i warunki świadczenia Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz Usługi „Opiekun Klienta”, jak również warunki udzielania przez TU ochrony ubezpieczeniowej w ramach ubezpieczenia grupowego w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, udostępnionych przez KG za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego (z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków KG), w ramach wybranego przez Konsumenta Pakietu Usług. Wybrany przez Konsumenta Pakiet Usług potwierdza Cennik.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Ogólnych Warunkach KG zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

§ 3 Zawarcie Umowy z KG

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Konsument zawiera z KG Umowę poprzez akceptację niniejszych Ogólnych Warunków KG, Cennika oraz – jeśli dotyczy – Dodatkowych Warunków KG.
2. Warunkiem zawarcia Umowy jest:
 - 1) uprzednia akceptacja przez Konsumenta Regulaminu,
 - 2) ukończenie przez Konsumenta 18 lat,
 - 3) posiadanie przez Konsumenta numeru PESEL oraz brak aktywnego (równoległego) Konta w systemie KRD BIG S.A. utworzonego na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach świadczenia usług dla konsumentów przez KRD BIG S.A.

§ 4 Warunki świadczenia Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”

1. Korzystanie z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis Transakcyjny.



2. W celu skorzystania z Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” Klient – w Serwisie Transakcyjnym – zleca KG przygotowanie raportu na temat wskazanego podmiotu gospodarczego niebędącego Konsumentem – zidentyfikowanego poprzez jego Numer Identyfikacji Podatkowej, który stanowi przygotowane przez KG zestawienie danych przydatnych do dokonania oceny wiarygodności finansowej tego podmiotu (dalej jako Raport „Sprawdź wiarygodność firmy”), opracowane w oparciu o poniższe źródła danych:
 - 1) KRS (w tym Rejestr Dłużników Niewypłacalnych) /CEIDG/REGON;
 - 2) Giełdy wierzytelności (reprezentatywne, wybrane przez KG przy dochowaniu należytej staranności);
 - 3) zasoby danych KRD BIG S.A.;
 - 4) Program Rzetelna Firma (realizowany przez KG);
 - 5) Program FairPay.pl (realizowany przez KG);
 - 6) lista ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego;
 - 7) inne bazy danych, serwisy internetowe etc. (adekwatne, wybrane przez KG przy dochowaniu należytej staranności).
3. Przygotowany przez KG Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” zostanie udostępniony Klientowi w Serwisie Transakcyjnym, w terminie najpóźniej do 3 dni od momentu dokonania zlecenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej i otrzymania przez KG właściwej opłaty, jeżeli z Cennika wynika obowiązek jej uiszczenia.
4. Przygotowany przez KG na zlecenie Klienta Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” nie stanowi opinii, czy też rekomendacji KG w przedmiocie współpracy Klienta ze wskazanym w zleceniu podmiotem gospodarczym.
5. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych, w oparciu, o które Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” jest przygotowywany (dotyczy to także danych zbieranych przez KG w ramach Programów Rzetelna Firma i FairPay.pl). KG ponosi więc odpowiedzialność za zgodność Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” z danymi pochodzącymi ze źródeł, o których mowa w ust. 2 powyżej, a nie za prawdziwość tych danych.
6. Raport „Sprawdź wiarygodność firmy” ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest opracowywany przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
7. Usługa „Sprawdź wiarygodność firmy” nie obejmuje aktualizacji Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” po jego udostępnieniu Klientowi. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” z danymi pochodzącymi ze źródeł, o których mowa w ust. 2 powyżej według stanu na moment przekazania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” Klientowi.
8. Klient jest uprawniony do wykorzystywania Raportu „Sprawdź wiarygodność firmy” wyłącznie na potrzeby własne. W pozostałym zakresie Klient nie jest uprawniony do posługiwania się Raportem „Sprawdź wiarygodność firmy”, w szczególności do udostępniania go osobom trzecim, w jakiegokolwiek postaci.

§ 5 Warunki świadczenia Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”

1. Zawierając Umowę, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”.
2. Zakresem Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu – objęte jest:
 - a) sprawdzenie przez KG (z częstotliwością raz dziennie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w informacjach pochodzących z elektronicznej bazy przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej w chwili wejścia w życie niniejszych Ogólnych Warunków KG przez ministra



właściwego do spraw gospodarki i udostępnianej w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych (z wyłączeniem jednak wpisów wykreślonych lub wymagających weryfikacji), pojawiły się nowe wpisy zawierające wskazane przez Klienta dane dotyczące Klienta, obejmujące: (i) numer telefonu komórkowego Klienta lub (ii) adres poczty elektronicznej Klienta, lub (iii) adres zamieszkania Klienta (to jest dane adresowe Klienta obejmujące łącznie: miejscowość, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu) – a w przypadku, gdy KG zdołało dokonać ww. sprawdzenia i to sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu) informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczy wpis, w którym pojawiły się ww. dane Klienta (pod warunkiem, że tenże numer NIP udostępniony będzie w elektronicznej bazie przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej);

- b) sprawdzenie przez KG (z częstotliwością raz dziennie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 niniejszego paragrafu), czy w udostępnianym publicznie (w postaci elektronicznej) Monitorze Sądowym i Gospodarczym, wydawanym w chwili wejścia w życie niniejszych Ogólnych Warunków KG przez Ministra Sprawiedliwości i udostępnianym w ogólnodostępnych sieciach teleinformatycznych, pojawiły się informacje o nowych wpisach do Krajowego Rejestru Sądowego (jednak wyłącznie w zakresie rejestru przedsiębiorców lub rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej), zawierające wskazane przez Klienta dane dotyczące Klienta, w postaci: numeru PESEL Klienta – a w przypadku, gdy KG zdołało dokonać ww. sprawdzenia i to sprawdzenie dało wynik pozytywny, przekazanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu przypadającym po dniu dokonania sprawdzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7 niniejszego paragrafu) informacji o zaistnieniu takiego zdarzenia, zawierającej numer NIP podmiotu, którego dotyczą informacje, w których pojawił się numer PESEL Klienta (pod warunkiem, że tenże numer NIP udostępniony będzie za pośrednictwem ww. Monitora Sądowego i Gospodarczego);
 - c) udzielanie Klientowi konsultacji dotyczących przekazanych Klientowi informacji, o których mowa w lit. a) – b) niniejszego ustępu, a obejmujących: (i) przekazanie Klientowi drogą telefoniczną podstawowych informacji co do potencjalnych działań wyjaśniających, możliwych do podjęcia przez Klienta w celu reakcji na stwierdzone przez Klienta – w wyniku przekazania mu informacji, o których mowa w lit. a) – b) niniejszego ustępu – zdarzenia polegające na wykorzystaniu jego danych, oraz (ii) przesłanie Klientowi drogą mailową pliku w formacie pdf obejmującego pobrany wydruk komputerowy aktualnej informacji o podmiocie, o którym mowa w lit. a) albo lit. b) niniejszego ustępu – udostępnionej przez, odpowiednio, Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej albo przez Centralną Informację Krajowego Rejestru Sądowego, a także (iii) przesłanie Klientowi drogą mailową wzorów następujących dokumentów: 1) wniosku o wykreślenie wpisu z CEIDG; 2) wniosku do sądu rejestrowego o wykreślenie danych; 3) zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa oszustwa lub kradzieży tożsamości.
3. W momencie zawarcia Umowy, w przypadku, gdy Cennik obejmuje Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, Klient zleca KG świadczenie Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu. W trakcie obowiązywania Umowy, Klient może decydować, czy będzie korzystać z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” w pełnym zakresie, określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu, czy też nie będzie korzystać z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” – w tym celu Klient składa do KG dyspozycję zaprzestania dokonywania sprawdzeń i przekazywania informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) i lit. b) niniejszego paragrafu (przy czym dyspozycja ta musi dotyczyć łącznie wszystkich sprawdzeń i informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) i lit. b) niniejszego paragrafu – brak jest możliwości wprowadzania przez Klienta ograniczeń częściowych w tym zakresie); złożenie przez Klienta ww. dyspozycji jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z korzystania z konsultacji, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu.



4. W czasie trwania Umowy, Klient może również odwoływać wprowadzone przez siebie uprzednio ograniczenia, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – co skutkować będzie ponowną realizacją Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” (w granicach wynikających z postanowień ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu).
5. Złożenie przez Klienta dyspozycji, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu – nie powoduje obniżenia wysokości obciążających Klienta opłat za korzystanie z Pakietu Usług obejmującego Usługę „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”.
6. Realizacja przez KG Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” uzależniona jest w szczególności od uprzedniego zakończenia procesu rejestracji i założenia konta w Serwisie Transakcyjnym, jak również od zakresu danych wskazanych przez Klienta, które dla potrzeb świadczenia ww. usługi mogą obejmować: numer PESEL Klienta, a także numer telefonu komórkowego Klienta i adres poczty elektronicznej Klienta oraz adres zamieszkania Klienta (tj. dane adresowe Klienta obejmujące: miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer nieruchomości, numer lokalu). Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, aktualność i poprawność podanych KG danych.
7. Informacje, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b) niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Klientowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta oraz wiadomości e – mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta. Wiadomości sms lub e – mail, o których mowa w niniejszym ustępie, będą wysyłane pomiędzy godziną 8.00 a 22.00.
8. W celu skorzystania z konsultacji, o której mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu, Klient zobowiązany jest skontaktować się z infolinią KG dostępną pod numerem telefonu 71 773 78 00 czynną w godzinach 7.00.-18.00. (w dni robocze od poniedziałku do piątku) – i podać wymagane przez KG dane niezbędne do zweryfikowania tożsamości Klienta (kontakt Klienta z infolinią KG może spowodować konieczność poniesienia przez Klienta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego lub transmisję danych, zgodnie z taryfą operatora). Pliki w formacie pdf, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (ii) niniejszego paragrafu, jak również wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (iii) niniejszego paragrafu, przekazywane będą Klientowi za pośrednictwem wiadomości e – mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta – po uprzednim kontakcie telefonicznym, o którym mowa powyżej.
9. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych i informacji, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b) niniejszego paragrafu, jak również, że nie jest wytwórcą ani właścicielem plików w formacie pdf, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (ii) niniejszego paragrafu – w oparciu, o które realizowana jest Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”. KG ponosi odpowiedzialność za zgodność danych i informacji udostępnianych przez KG Klientowi w ramach realizacji Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” z danymi i informacjami pochodzącymi ze źródeł, z których te dane i informacje pochodzą, o których mowa w ust. 2 lit. a) – c) niniejszego paragrafu według stanu na moment ich udostępnienia Klientowi przez KG.
10. Konsultacje, o których mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu – mają charakter ogólny i nie stanowią porady prawnej ani innych form świadczenia pomocy prawnej. Wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 lit. c) punkt (iii) niniejszego paragrafu – mają charakter ogólny i mogą wymagać ich dostosowania przez Klienta do okoliczności konkretnego przypadku.
11. Dane, informacje, pliki lub wzory dokumentów przekazane lub udostępnione w ramach realizacji Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” mają charakter wyłącznie informacyjny i nie są opracowywane przez KG w celu przyjęcia przez Klienta za podstawę podjęcia określonych decyzji, działań lub zaniechań.
12. KG zastrzega, że w ramach realizacji Usługi nie można wykluczyć sytuacji, w której na skutek błędów lub awarii działania systemów teleinformatycznych nie uda się pozyskać niektórych



danych z baz, o których mowa w ust. 2 lit. a) – b), a jednocześnie stosowane do realizacji Usługi rozwiązania informatyczne nie pozwolą na wykrycie faktu, że pobrane z tych baz dane są niekompletne. W takiej sytuacji KG odpowiada wobec Klienta zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności kontraktowej.

13. Usługa „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” świadczona będzie w oparciu o serwisy lub strony internetowe instytucji i podmiotów wskazanych w ust. 2 niniejszego paragrafu, z uwzględnieniem ich dostępności, którą zapewniają podmioty wskazane w ust. 2. W przypadku, w którym KG poweźmie uzasadnioną informację, że brak możliwości dokonania sprawdzeń w którejś z baz utrzymuje się przez co najmniej dwa kolejne dni robocze KG poinformuje o tym fakcie Klienta w sposób określony w ust. 7.
14. KG zastrzega, że korzystanie z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane” nie gwarantuje Klientowi ochrony przed podszywaniem się przez osobę trzecią pod Klienta, wykorzystaniem przez osobę trzecią wizerunku Klienta lub innych danych osobowych Klienta w celu wyrządzenia Klientowi szkody majątkowej lub osobistej, jak również nie gwarantuje, że osoba trzecia nie wykorzysta danych Klienta w celu założenia podmiotu gospodarczego lub prowadzenia działalności gospodarczej.

§ 6 Warunki świadczenia Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”

1. Zawierając Umowę, Klient zleca KG, niezależnie od Usług objętych Cennikiem, świadczenie Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”.
2. Zakresem Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” – z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu – objęte jest przesyłanie Klientowi (nie później niż w następnym dniu roboczym przypadającym po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego):
 - 1) miesięcznej informacji podsumowującej, dotyczącej przekazywanych przez KG informacji, o których mowa w §5 ust. 2 lit. a) – b), które zostały wysłane do Klienta w ciągu danego miesiąca kalendarzowego;
 - 2) otrzymanej od KRD BIG S.A. miesięcznej informacji podsumowującej na temat ilości informacji przekazanych Klientowi przez KRD BIG S.A. w wyniku realizacji przez KRD BIG S.A. na rzecz Klienta usług: (i) w ramach mechanizmu monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD BIG S.A. informacjami gospodarczymi w zakresie dotyczącym podmiotów niebędących konsumentami, (ii) monitorowania zdarzeń związanych z udostępnianymi przez KRD BIG S.A. informacjami gospodarczymi w zakresie dotyczącym samego Klienta, (iii) monitorowania rejestru zapytań – o ile takie mechanizmy monitorowania udostępnione zostały Klientowi przez KRD BIG S.A. w trybie określonym przepisami Regulaminu Zarządzania Danymi KRD BIG S.A. oraz na podstawie umowy zawartej przez Klienta z KRD BIG S.A.; przesłana przez KRD BIG S.A. informacja nie zawiera informacji gospodarczych.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 1) i 2) niniejszego paragrafu mają charakter wyłącznie statystyczny.
4. Klient udziela KG umocowania do działania w charakterze pełnomocnika Klienta w celu reprezentowania Klienta w relacji z KRD BIG S.A. – w zakresie występowania w imieniu i na rzecz Klienta, za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych, do KRD BIG S.A. o przesyłanie przez KRD BIG S.A. informacji, o których mowa w ust. 2 pkt 2 w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu – do KG, jak również w zakresie otrzymywania przez KG od KRD BIG S.A. informacji, o których mowa w ust. 2 pkt 2) w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu, oraz ich przekazywania przez KG Klientowi.
5. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu:
 - 1) wchodzi w życie z chwilą:
 - a) wejścia w życie Umowy, zawartej przez Klienta z KG albo
 - b) wejścia w życie umowy zawartej przez Klienta z KRD BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi później;



- 2) wygasa z chwilą:
 - a) rozwiązania/ wygaśnięcia Umowy, zawartej przez Klienta z KG albo
 - b) rozwiązania/ wygaśnięcia umowy zawartej przez Klienta z KR D BIG S.A.- w zależności od tego, które ze zdarzeń wskazanych w punktach a) i b) powyżej nastąpi wcześniej.
6. Informacje, o których mowa w ust. 2 pkt 2) w zw. z ust. 3 niniejszego paragrafu, będą przesyłane przez KR D BIG S.A. do KG za pośrednictwem protokołu elektronicznej wymiany danych.
7. Klient zobowiązany jest do spełnienia we własnym zakresie wszystkich warunków, jakie wymagane są po jego stronie do korzystania z mechanizmu monitorowania, udostępnianego przez KR D BIG S.A., oraz do otrzymywania informacji o wynikach tego monitorowania, wynikających z ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 389).
8. Informacje, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, przekazywane będą przez KG Klientowi w formie wiadomości sms przesłanej na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego Klienta oraz wiadomości e-mail przesłanej na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej Klienta.
9. KG zastrzega, że nie jest wytwórcą ani właścicielem danych i informacji objętych „Indywidualnym raportem z wyników monitorowania”, o których mowa w ust. 2 pkt 2) niniejszego paragrafu. KG ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zgodność tych danych i informacji (udostępnionych przez KG Klientowi) z danymi i informacjami źródłowymi.

§ 7 Warunki świadczenia Usługi „Opiekun Klienta”

1. Zawierając Umowę Klient zleca KG, niezależnie od Usług objętych Cennikiem, świadczenie Usługi „Opiekun Klienta”.
2. Zakresem Usługi „Opiekun Klienta” objęte jest wsparcie Klienta przez przedstawiciela KG (zwanego dalej „Opiekunem Klienta”) w sprawach związanych z korzystaniem przez Klienta z Serwisu Transakcyjnego, wybranego przez Klienta Pakietu Usług oraz w sprawach dotyczących płatności za ww. Usługi.
3. Opiekun Klienta może się zmieniać przez cały okres obowiązywania Umowy KG.
4. Kontakt Klienta z Opiekunem Klienta możliwy będzie w formie telefonicznej – pod wskazanym przez KG numerem telefonu (stacjonarnego i/lub komórkowego) oraz w formie korespondencji elektronicznej – pod wskazanym przez KG adresem e-mail. Kontakt Klienta z Opiekunem Klienta może spowodować konieczność poniesienia przez Klienta dodatkowych opłat za korzystanie z połączenia telefonicznego lub transmisję danych, zgodnie z taryfą operatora (opłaty z tego tytułu Klient ponosi we własnym zakresie).
5. Usługa „Opiekun Klienta” będzie dostępna dla Klienta od poniedziałku do piątku (wyłącznie w dni robocze) w godzinach od 8.00 do 16.00.

§ 8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy” lub Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, lub Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, lub Usługi „Opiekun Klienta” mogą zostać złożone w dowolny sposób według uznania Klienta. W szczególności mogą być zgłoszone pod numerem telefonu 71 773 78 00 lub na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl lub na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12.



2. KG udzieli odpowiedzi na złożoną przez Klienta reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych, w formie wiadomości e-mail lub korespondencyjnie przesłanej na adres Klienta.
3. Brak odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie określonym w ust. 2 powyżej oznacza uznanie reklamacji.
4. KG nie przewiduje możliwości korzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów powstałych w związku z reklamacją i świadczeniem Usług, chyba że obowiązek pozasądowego rozwiązywania tych sporów wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny. Poniższe zapisy mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania KG do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - 1) http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - 2) http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - 3) http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
7. Klient będący Konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej;
 - 2) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - 3) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a KG, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - 4) Klient może złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi także źródło informacji na temat form pozasądowego rozstrzygania sporów mogących powstać pomiędzy przedsiębiorcami i Konsumentami.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z KG Umowy, bez podania przyczyny - w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie KG oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed jego upływem, przykładowo poprzez wysłanie go na adres pocztowy: Kaczmarek Group sp. j., 51-214 Wrocław, ul. Danuty Siedzikówny 12, na adres e-mail: konsument@chronpesel.pl lub też złożenie go telefonicznie pod numerem telefonu 71 773 78 00.
2. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu przez Klienta od zawartej z KG Umowy, Klient może wykorzystać poniższy, przykładowy wzór:

PRZYKŁADOWY WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY

....., dnia
(miejscowość) (data podpisania tego oświadczenia)

.....
Imię i nazwisko

.....
Adres zamieszkania

.....
Numer VR*

Kaczmarcki Group sp. j.
ul. Danuty Siedzikówny 12
51-214 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja niżej podpisany informuję o moim odstąpieniu od umowy z Kaczmarcki Group sp. j.,
(imię i nazwisko)

zawartej dnia r., dotyczącej korzystania z usług KG opisanych w Ogólnych Warunkach
(data zawarcia umowy)

świadczenia usług dla Konsumentów przez KG.

.....
podpis Konsumenta
(podpis własnoręczny)

(*) Podanie numeru klienta (VR) może usprawnić techniczny proces zakończenia współpracy, jednak jego podanie nie jest obowiązkiem klienta i nie ma wpływu ani na realizację prawa odstąpienia ani na ustalenie końcowego dnia świadczenia usługi. Numer VR dostępny jest w ramach konta po zalogowaniu do Serwisu Transakcyjnego.

3. KG, niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy przesyła na podany przez Klienta adres e-mail, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
4. Ponieważ usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, odstąpienie przez Konsumenta od którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z odstąpieniem od pozostałych z nich i powoduje ich wygaśnięcie (wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o odstąpieniu skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących usługi w ramach Pakietu Usług).
5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od zawartej z KG Umowy, KG zwróci Klientowi całość płatności dokonanej przez niego za Pakiet Usług (obejmujący usługi świadczone na podstawie Umowy oraz na podstawie pozostałych umów, o których mowa w ust. 4 powyżej), z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
6. W przypadku, gdy Klient zgłosił żądanie świadczenia odpłatnego Pakietu Usług przed upływem terminu do odstąpienia, jest on zobowiązany do zapłaty ceny za ten Pakiet Usług oraz ceny za Usługi, z których Klient skorzystał ponad limity dostępne w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, świadczone/e przez KG lub Partnera KG/Partnerów KG do chwili odstąpienia. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny za Pakiet Usług, przy czym w przypadku skorzystania przez Klienta z Usługi ponad limit dostępny w ramach ceny przewidzianej za Pakiet Usług, kwotę do zapłaty stanowi pełna cena za taką Usługę.



§ 10 Warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową

1. Klient zostaje objęty ochroną ubezpieczeniową przez TU poprzez przystąpienie do ubezpieczenia grupowego na warunkach szczegółowo określonych w WU, po wypełnieniu deklaracji zgody na przystąpienie do grupowego ubezpieczenia ChronPESEL.pl dla Klientów Kaczmarek Group sp. j. (dalej: Deklaracja zgody) oraz wyrażeniu zgody przez Konsumenta na objęcie go ochroną ubezpieczeniową przez TU w zakresie określonym w WU w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia zawartej pomiędzy KG jako ubezpieczającym a TU jako ubezpieczycielem oraz poprzez akceptację niniejszych Ogólnych Warunków KG i Cennika.
2. Klient dokonuje wyboru wariantu ubezpieczenia zgodnie z WU, wskazując dany Pakiet Usług (obejmujący zdefiniowany dla tego Pakietu Usług wariant ubezpieczenia zgodnie z WU) oraz wskazując w Deklaracji zgody wybrany wariant. Przedmiotem ubezpieczenia – w zależności od wariantu – może być: świadczenie w okresie ubezpieczenia asysty prawnej, zgodnie z WU, na rzecz ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych ze sferą prywatną życia ubezpieczonego w zakresie problemów prawnych związanych z kradzieżą tożsamości, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące konieczność pomocy prawnej ubezpieczonego nastąpiło w okresie ubezpieczenia; świadczenie odpowiedzialności zgodnie z WU, za utratę przez ubezpieczonego wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju następujących dokumentów (ubezpieczenie dokumentów): dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu, karty miejskiej, kart płatniczych (debetowe i kredytowe); świadczenie w okresie ubezpieczenia ochrony prawnej, tj. pokrycie przez ubezpieczyciela wskazanych w WU kosztów pomocy prawnej na rzecz ochrony interesów prawnych ubezpieczonego związanych ze sferą prywatną życia ubezpieczonego w zakresie problemów prawnych związanych z kradzieżą tożsamości, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe powodujące konieczność pomocy prawnej ubezpieczonego nastąpiło w okresie ubezpieczenia.
3. Udzielenie przez TU ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z wybranym wariantem następuje wyłącznie w ramach wskazanego przez Klienta Pakietu Usług. Klient jest obowiązany poinformować TU o każdej zmianie swoich danych podanych w Deklaracji zgody.

§ 11 Wynagrodzenie

1. Płatności za objęte Umową Usługą „Sprawdź wiarygodność firmy”, za możliwość korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, za możliwość korzystania z Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, za możliwość korzystania z Usługi „Opiekun Klienta” oraz objęcie ochroną ubezpieczeniową przez TU odbywają się bezgotówkowo przed wykonaniem Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania”, przed udostępnieniem Klientowi możliwości korzystania z Usługi „Opiekun Klienta” oraz przed objęciem ochroną ubezpieczeniową przez TU i mogą być dokonywane z wykorzystaniem wskazanych przez KG środków płatności umożliwiających płatność cykliczną lub jednorazową. W przypadku gdy Klient wybiera cykliczny sposób płatności (o ile taki sposób płatności jest dopuszczony przez KG w danym przypadku), Klient wyraża zgodę na cykliczne pobieranie opłat za usługi lub Pakiet Usług.
2. Zawierając Umowę Klient akceptuje Cennik obowiązujący w dniu zawarcia Umowy bądź w przypadku, gdy dostępnych jest kilka odrębnych Cenników, Klient dokonuje wyboru jednego z nich. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, KG zastrzega sobie prawo zmiany Cennika w każdym momencie trwania Umowy zawartej na czas nieoznaczony, informując o tym Klienta drogą elektroniczną, na wskazany KG adres e-mail Klienta. W przypadku niewyrażenia przez Klienta zgody na zmianę Cennika będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym (tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia), do czasu wejścia w życie zmienionego Cennika. Zmiana Cennika może zostać dokonana przez KG z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) zmiana zakresu, zasad lub sposobu świadczenia Usług objętych Pakietem Usług skutkująca zwiększeniem kosztów świadczenia Usług objętych Pakietem Usług przez KG,



- 2) konieczność dostosowania wysokości opłat z tytułu świadczenia usług lub Pakietu Usług do zmieniających się realiów rynkowych,
 - 3) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług objętych Cennikiem lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeżeli zmiany te pociągają za sobą konieczność zmiany Cennika.
3. Nie stanowi zmiany Cennika wprowadzenie nowych pozycji do tego Cennika związanych z możliwością dostępu do nowych, nieobowiązkowych usług.

§ 12 Okres obowiązywania Umowy

1. KG przewiduje możliwość zawarcia Umowy na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony. Informacje o możliwości zawarcia Umowy na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony są każdorazowo podawane Konsumentowi w ramach procesu zakupowego, podczas którego ma on możliwość wyboru zawarcia Umowy na czas oznaczony albo na czas nieoznaczony.
2. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, Klient uzyskuje dostęp do wybranego przez siebie (w ramach procesu zakupowego) Pakietu Usług, pod warunkiem dokonywania za niego okresowych płatności wynagrodzenia.
3. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony, płatności wynagrodzenia należnego KG od Klienta pobierane są cyklicznie, wraz z rozpoczęciem danego okresu rozliczeniowego wskazanego w Cenniku, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
4. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieoznaczony:
 - 1) Klient może w każdym czasie, bez podania przyczyn, złożyć KG oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku,
 - 2) KG może w każdym czasie złożyć Klientowi oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Cenniku, z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie Usług przez KG lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów, jeśli zmiany te pociągają za sobą konieczność rozwiązania umowy zawartej na czas nieoznaczony;
 - b) zmiana sposobu świadczenia Usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacja wymagań technicznych wskazanych w niniejszej Umowie), jeśli zmiana ta pociąga za sobą konieczność rozwiązania umowy zawartej na czas nieoznaczony;
 - c) zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług, do których stosują się zapisy Umowy, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez KG dotychczasowych funkcjonalności lub Usług objętych Umową.
5. W przypadku prawidłowego złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Umowa zawarta na czas nieoznaczony ulega rozwiązaniu z końcem okresu rozliczeniowego, w którym upłynął okres wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej. Ponieważ usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących usługi w ramach Pakietu Usług).
6. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, w przypadku zawarcia Umowy na czas oznaczony, Klient – w zamian za dokonanie płatności wynagrodzenia (w sposób jednorazowy lub w określonych przez KG częściach) – uzyskuje dostęp do wybranego przez siebie Pakietu Usług przez czas oznaczony wskazany w Cenniku, po upływie którego Umowa ta przekształca się w Umowę na



czas nieoznaczony, chyba że Klient lub KG przed upływem okresu obowiązywania Umowy zawartej na czas oznaczony złoży oświadczenie o nieprzedłużaniu Umowy.

7. W związku z zawarciem Umowy na czas oznaczony, Klient jest zobowiązany dokonać – w ramach procesu zakupowego:
 - 1) płatności jednorazowej wynagrodzenia w całości za wybrany przez siebie Pakiet Usług (w przypadku, gdy wymagane jest przez KG jednorazowe dokonanie pełnej płatności z góry); albo
 - 2) płatności pierwszej części wynagrodzenia za wybrany przez siebie Pakiet Usług (w przypadku, gdy KG dopuszcza dokonanie płatności w częściach); kolejne części wynagrodzenia Klient zobowiązany jest uiszczać w kolejnych terminach określonych w Cenniku.
8. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony przekształci się w Umowę na czas nieoznaczony, na podstawie ust. 6 powyżej – postanowienia ust. 2-5 powyżej stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku niemożliwości pobrania płatności wynagrodzenia za pierwszy lub kolejny/e okres/y rozliczeniowy/e (np. z powodu braku środków na karcie kredytowej lub płatniczej, utraty ważności takiej karty) KG jest uprawniona do powstrzymania się od wykonywania Umowy, jak również będzie mogła wezwać Konsumenta do zapłaty odpowiedniej kwoty w terminie 14 dni od otrzymania wezwania. Jeśli Konsument nie dokona płatności w wyznaczonym terminie, KG będzie uprawniona do rozwiązania Umowy, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. KG jest uprawnione do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klient narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków KG lub Regulaminu, tj. w sytuacji, kiedy Klient narusza postanowienie poniższego ust. 7 lub §12 ust. 4 Regulaminu. W takim przypadku, KG wskaże w oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy przyczyny i wszystkie informacje uzasadniające rozwiązanie Umowy.
2. W przypadku gdy KG poweźmie uzasadnione, udokumentowane informacje, że korzystanie przez Klienta z usług w okresie wypowiedzenia określonym w ust. 1 powyżej narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub prawa osób trzecich, KG jest uprawnione do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług na rzecz Klienta. W takim wypadku KG niezwłocznie, nie później, niż w ciągu 24 godzin od zaprzestania świadczenia usług na rzecz Klienta powiadomi go o tym w sposób przyjęty do komunikacji pomiędzy stronami, wskazując przyczyny i wszystkie informacje uzasadniające natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usług.
3. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy KG narusza w sposób rażący postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków KG, tj. postanowienia § 4 ust. 3, § 5 ust. 13 zd. 2, § 6 ust. 2 oraz § 7 ust. 5.
4. KG dopuszcza możliwość zmiany niniejszych Ogólnych Warunków KG. Zmiana Ogólnych Warunków KG nie obejmie Klientów związanych umowami, z którymi zawarto umowy na czas oznaczony. W przypadku Klientów związanych umowami o świadczenie właściwych usług zawartymi na czas nieoznaczony zmiana jest możliwa w następujących ważnych przypadkach:
 - 1) w przypadku konieczności dostosowywania ich treści do zmieniających się przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - 2) związku z wdrażaniem przez KG nowych funkcjonalności i Usług lub zmian w dotychczasowych funkcjonalnościach lub Usługach, jeżeli zmiany te pociągają za sobą konieczność zmiany Ogólnych Warunków KG.



5. W przypadku niewyrażenia przez Konsumenta zgody na związanie się zmienioną treścią niniejszych Ogólnych Warunków KG będzie on mógł rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym, do czasu wejścia w życie zmienionej treści niniejszych Ogólnych Warunków KG. W takim przypadku – z chwilą rozwiązania Umowy – Klient traci dostęp do Usługi „Sprawdź wiarygodność firmy”, Usługi „Powiadomienie o założeniu firmy na Twoje dane”, do Usługi „Indywidualny raport z wyników monitorowania” oraz Usługi „Opiekun Klienta”. Ponieważ usługi objęte Pakietem Usług dostępne są tylko łącznie i są świadczone na podstawie zestawu umów zawieranych przez Konsumenta z KG oraz osobno z Partnerem KG/Partnerami KG, rozwiązanie którejkolwiek z ww. umów jest równoznaczne z rozwiązaniem pozostałych i powoduje ich wygaśnięcie (w przypadku Konsumenta wystarczające jest wysłanie jednego oświadczenia o rozwiązaniu umowy skierowanego do KG lub któregośkolwiek z Partnerów KG świadczących usługi w ramach Pakietu Usług).
6. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez KG stanowią również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
7. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Klient zobowiązany jest do:
 - 1) podawania w udostępnionych w ramach Serwisu Transakcyjnego formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych Klienta;
 - 2) korzystania z Usług i funkcjonalności udostępnianych przez KG w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa i postanowieniami Umowy, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich;
 - 3) niepodjęwania działań mających na celu lub skutkujących ingerencją lub wejściem w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta, w tym danych innych Klientów, zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu Transakcyjnego i realizowania płatności;
 - 4) niewykorzystywania usług świadczonych w ramach Umowy do generowania w systemach teleinformatycznych KG sztucznego ruchu, to jest ruchu, który nie służy do korzystania z usług świadczonych w ramach Umowy, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń pogarszających dostępność usług świadczonych w ramach Umowy.
8. Korzystanie z Usług, o których mowa w niniejszych Ogólnych Warunkach KG, wymaga posiadania telefonu stacjonarnego lub komórkowego z dostępem do sieci telekomunikacyjnej oraz urządzenia z dostępem do sieci Internet. Szczegółowe wymagania techniczne do prawidłowego korzystania z Serwisu Transakcyjnego:
 - 1) dysponowanie programem umożliwiającym dostęp do stron internetowych (tzw. przeglądarką internetową);
 - 2) włączona – w ramach wspomnianych w pkt 1) przeglądarek – obsługa plików Cookies (tzw. ciasteczek) oraz funkcjonalności JavaScript;
 - 3) posiadanie adresu poczty elektronicznej (e-mail);
 - 4) posiadanie programu umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF (celem m.in. odczytu raportów).
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach KG mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
10. Ogólne Warunki KG wchodzi w życie z dn. 06.12.2021r.