



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Kaczmarcki Group sp. j. dla Klientów w ramach Ochrona na PLUS

Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/Pani dane osobowe, jest Kaczmarcki Group sp. j. (dalej: „**Kaczmarcki Group**”) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12.

Z kim może się Pan/Pani skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez Kaczmarcki Group?

Jeśli ma Pan/Pani pytania związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może się Pan/Pani skontaktować z Kaczmarcki Group, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: iod@kaczmarckigroup.pl. Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@kaczmarckigroup.pl.

Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?

Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

- a) nawiązania relacji z Panem/Panią, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na Pana/Pani żądanie);
- b) wykonania umowy;
- c) rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
- d) rozpatrywania i obsługi kierowanych przez Pana/Panią do Kaczmarcki Group reklamacji, wniosków i pism;
- e) promowania usług Kaczmarcki Group oraz innych podmiotów świadczących swoje usługi w serwisie chronpesel.pl;
- f) prowadzenia analiz i badań;
- g) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- h) egzekwowania wierzytelności;
- i) wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmarcki;
- j) statystycznych;
- k) archiwalnym;
- l) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

Dlaczego Kaczmarcki Group może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmarcki Group jest uprawniony do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy, w tym w działań mających na celu weryfikację Pana/Pani tożsamości, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy. Umowa ta obejmuje usługę konta w serwisie chronpesel.pl (możliwość rejestracji i obsługi konta), a także inne usługi świadczone na Pana/Pani rzecz przez Kaczmarcki Group za pośrednictwem tego serwisu, w tym sprawdzanie wiarygodności firmy i powiadamianie o założeniu firmy na Pana/Pani dane.

Kaczmarcki Group oferuje następujące metody weryfikacji:

- a) przelew weryfikacyjny;
- b) dostęp do informacji o rachunku (AIS) (weryfikator rachunku bankowego);
- c) eDowód;



d) fotoweryfikacja.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. a powyżej Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. b powyżej Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. c powyżej Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię, nazwisko, numer PESEL.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. d powyżej na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody, Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe zawarte w dokumencie tożsamości wraz z fotografią dokumentu tożsamości oraz danych biometrycznych w postaci wizerunku twarzy w celu dokonania weryfikacji Pana/Pani tożsamości. Zgoda obejmuje dokonanie weryfikacji biometrycznej w celu uwierzytelnienia Konsumenta za pośrednictwem dostawcy Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, KRS: 0000320590, który korzysta z usług podwykonawcy, którym jest Identt sp. z o.o., ul. Romana Dmowskiego 17, 50-203 Wrocław, KRS: 0000586371, która przekazuje KG dane osobowe w postaci: imion, nazwiska, daty ważności dokumentu, nr PESEL, wyniki porównania fotografii (wykonanej na potrzeby identyfikacji za pomocą aparatu w smartfonie) z fotografią na dokumencie tożsamości oraz scoring punktowy wiarygodności oraz zgodności fotografii. Powyższe dane osobowe będą przetwarzane jedynie w czasie weryfikacji Pana/Pani tożsamości, a po dokonaniu weryfikacji tożsamości, dane osobowe zostaną usunięte i KG nie będzie ich przetwarzał w innych celach. Podanie tych danych jest dobrowolne.

Kaczmarcki Group udostępnia KRD BIG S.A. informację o wyniku przeprowadzonej weryfikacji Pana/Pani tożsamości w celu zapewnienia Panu/Pani możliwości korzystania z usług KRD BIG S.A.

W zakresie, w jakim Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Kaczmarcki Group, w tym dokonywania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, a także rozpatrywania i obsługi pism, w tym reklamacji, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia wynika z obowiązujących przepisów prawa, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości oraz ustawy o prawach konsumenta.

Kaczmarcki Group przetwarza też Pana/Pani dane osobowe, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, polegających na promowaniu produktów i usług administratora oraz innych podmiotów świadczących swoje usługi w serwisie chronpesel.pl, prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarcki, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności administratora oraz rozpatrywaniu i obsłudze wniosków i pism, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Czy musi Pan/Pani podać Kaczmarcki Group swoje dane osobowe?

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy. Obowiązek podania Pani/Pana danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków). W przypadku niepodania przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych, podjęcie z Panem/Panią współpracy, dostęp do niektórych usług świadczonych w serwisie chronpesel.pl lub udzielenie odpowiedzi na Pana/Pani reklamację lub pismo może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione. W pozostałym zakresie podanie Pana/Pani danych jest dobrowolne.



Jakie ma Pan/Pani uprawnienia wobec Kaczmarcki Group w zakresie przetwarzanych danych?

Wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Kaczmarcki Group może Pan/Pani żądać od Kaczmarcki Group: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także ma Pan/Pani prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Uprawnienia te może Pan/Pani wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Kaczmarcki Group; cofnie Pan/Pani swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/Pani uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Kaczmarcki Group sprawdzić prawidłowość Pana/Pani danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Pan/Pani nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte; Pana/Pani dane nie są już potrzebne Kaczmarcki Group, ale mogą być potrzebne Panu/Pani do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Pan/Pani wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy zawartej z Panem/Panią oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez Kaczmarcki Group do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich sytuacjach może się Pan/Pani sprzeciwić wobec przetwarzania Pana/Pani danych?

Ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pana/Pani szczególną sytuacją,
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Komu Kaczmarcki Group udostępni Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmarcki Group jest uprawniony udostępnić Pana/Pani dane osobowe TELEAUDIO DWA sp. z o.o. sp.k., z siedzibą w Warszawie, innym podmiotom z grupy Kaczmarcki w zakresie posiadanego uprawnienia, biurom informacji gospodarczej, firmom windykacyjnym. Kaczmarcki Group udostępni Pana/Pani dane osobowe podmiotom wspierającym Kaczmarcki Group, w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną i organizacyjną administratora. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, Kaczmarcki Group udostępni dane osobowe organom władzy publicznej.

Jak długo Kaczmarcki Group przechowuje Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmarcki Group przechowuje Pana/Pani dane osobowe przez okres trwania umowy oraz okres wykonywania zobowiązań z niej wynikających, a także:

- dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub



po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;

- w przypadku powstania po stronie Kaczmarcki Group uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku;
- w przypadku wniesienia reklamacji, wniosków lub pism po zakończeniu umowy, dane będą przechowywane przez 1 rok po zakończeniu sprawy, chyba, że konieczność dalszego przetwarzania będzie wynikać z innych celów.

Kaczmarcki Group przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.

Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Kaczmarcki Group przekazuje Pana/Pani dane?

Kaczmarcki Group nie przekazuje Pana/Pani danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy Kaczmarcki Group profiluje Pana/Pani dane osobowe lub przetwarza je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Pana/Pani danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników osobowych Pana/Panią dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pana/Pani pracy, Pana/Pani sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie Pana/Pani danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.